

VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠILUTĖS LIGONINĖ

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS LIGONINĖS VADOVO 2018 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2019-02-28 Nr. (1.1.7) A2-13

Šilutė

VšĮ Šilutės ligoninės vadovas – vyriausiasis gydytojas Darius Steponkus, gimęs 1968 m. gruodžio 18 d., Kaune, gyv. Šilutės raj., Macikų k.

1987 – 1993 m. studijos Kauno medicinos universiteto Gydomajame fakultete.

2005 – 2008 m. studijos Kauno medicinos universiteto Visuomenės sveikatos fakultete.

1992 m. įgytas gydytojo diplomą (atitinkantis magistro laipsnį).

1993 m. suteikta gydytojo ortopedo-traumatologo licencija.

2008 m. suteiktas sveikatos vadybos magistro laipsnis.

Nuo 1993 m. rugsėjo 20 d. VšĮ Šilutės ligoninės traumatologijos skyrius – gydytojas ortopedas traumatologas.

Nuo 2005 m. gruodžio 23 d. – VšĮ Šilutės ligoninės vyriausiasis gydytojas (direktorius).

2012 m. kovo 20 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. K-75 suteiktas nusipelnusio Lietuvos sveikatos apsaugos darbuotojo vardas.

2014 m. kovo 21 d. savaitraščio „Lietuvos sveikata“ organizuotame konkurse „Metų vadovas 2013“ pripažintas nugalėtoju ir geriausiu 2013 metų gydymo įstaigų vadovu Lietuvoje.

Šilutės rajono savivaldybės bendruomenės sveikatos tarybos narys.

Nuo 2017 m. kovo 31 d. Lietuvos gydytojų vadovų sąjungos Tarybos pirmininkas.

Lietuvos nacionalinės sveikatos priežiūros įstaigų asociacijos narys.

Šilutės savivaldybės „Sidabrinės nendrės premijos“ komiteto narys, Šilutės rajono savivaldybės 2015-2024 m. Strateginio plėtros plano rengimo Visuomenės darbo grupės narys, asociacijos Šilutės miesto VVG „Pamario kraštas“ narys, Sveikatos apsaugos ministerijos sudarytų darbo grupių (Dienos ir ambulatorinės chirurgijos nuostatų rengimo ir Vaistinių preparatų registruotojų perleistų verčių deklaravimo ir viešinimo klausimams spręsti) narys, Centrinės perkančiosios organizacijos ekspertas, Lietuvos ortopedų traumatologų draugijos narys, Lietuvos gydytojų sąjungos narys.

Vadovo kvalifikacijos kėlimas 2018 metais

„Iššūčiai sveikatos priežiūros įstaigų vadovams ir galimybės“ (5 val., mokslinė-praktinė konferencija, Vilniaus universitetas);

The 27th European Association of „Hospital Managers“ (rugsėjo 26-28 d., Portugalija);

„Šimtmečio Lietuva – šimtmečio visuomenės sveikata“ (6 val., mokslinė praktinė konferencija, Lietuvos sveikatos mokslų universitetas);

„Sveikatos priežiūros vadyba: teoriniai ir praktiniai aspektai“ (6 val., tarptautinė mokslinė konferencija, Klaipėdos universitetas).

I SKYRIUS

BENDROSIOS NUOSTATOS

VšĮ Šilutės ligoninės vadovo veikla vykdoma vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos priežiūros įstaigų įstatymu, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro, Valstybinės ligonių kasos direktoriaus įsakymais ir kitais teisiniais aktais, reglamentuojančiais sveikatos priežiūros įstaigų ir jų vadovų veiklos principus. Vadovavimas pagrįstas VšĮ Šilutės ligoninės įstatais, patvirtintais 2017 m. birželio 29 d. Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T1-744, VšĮ Šilutės ligoninės stebėtojų tarybos sprendimais, Šilutės rajono savivaldybės mero ir

administracijos direktoriaus sprendimais ir įsakymais. Valdymo kontrolė vykdoma remiantis Viešųjų asmens sveikatos priežiūros įstaigų (kurių steigėja yra savivaldybė) vidaus kontrolės tvarka, patvirtinta Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2009 m. lapkričio 26 d. sprendimo Nr. T1-1158. Vyriausiojo gydytojo (direktoriaus) veikla – įstaigos tikslų ir strategijos jiems pasiekti suformavimas, jų įgyvendinimo užtikrinimas ir kontrolė. Ligoninės vadovas atsakingas už teikiamų sveikatos priežiūros paslaugų kokybę ir prieinamumą, įstaigos apskaitos politikos tvirtinimą ir racionalų įstaigos finansinių resursų naudojimą, tinkamą administracijos valdymo organizavimą.

Kolegialiai su Stebėtojų, Gydyimo, Slaugos tarybomis bei Profesinės sąjungos atstovais priimami sprendimai dėl įstaigos misijos įgyvendinimo.

Vadovas atsiskaito steigėjui – Šilutės rajono savivaldybės tarybai, pateikdamas įstaigos veiklos ataskaitą, parengtą vadovaujantis Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. T1-1021 „Dėl viešosios įstaigos Šilutės ligoninės 2018 metų veiklos užduočių patvirtinimo ir išlaidų normatyvo nustatymo“, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gegužės 9 d. įsakymą Nr. V-554 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“, taip pat finansinių ataskaitų rinkinį ir finansinės veiklos audito išvadas, vadovo veiklos ataskaitą.

2012 m. balandžio 11 d. Lietuvos Respublikos Vyriausybės nutarimu Nr. 404 VŠĮ Šilutės ligoninei suteiktas regioninės ligoninės statusas atitinka Lietuvos Respublikos nacionalinės sveikatos sistemos ir Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos keliamus reikalavimus, Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie SAM ir Valstybinės ligonių kasos vertinimo kriterijus. 2018 m. vadovavimui reikšmingą įtaką turėję teisinei aktai: Lietuvos sveikatos sistemos 2011-2020 m. metmenys, Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro patvirtinti sveikatos sektoriaus 2014-2020 m. prioritetai, Valstybės pažangos strategija „Lietuva 2030“, Šilutės rajono savivaldybės 2015-2020 m. strateginės plėtros planas.

II SKYRIUS

2018 METŲ VEIKLOS APŽVALGA

Reikšmingiausias 2018 metų pasiekimas – teigiamas įstaigos veiklos rezultatas (155.483,00 Eur). Tai rodo, kad pokyčiai ir priimti sprendimai pasiteisino, o medikų kolektyvas pasirengęs naujiems iššūkiams. Nelengvi, bet dinamiški ir įdomūs 2018 metai buvo reikšmingi pasikeitimais, kurie tapo tąsa prieš tai pradėtų darbų.

2018 m. kovo mėnesį vyriausiojo gydytojo pavaduotojo medicinai karjerą baigė gydytojas Vytautas Žvirblis, kuris po 20 metų administracinės veiklos pasirinko gydytojo chirurgo darbą. Konkursą vyriausiojo gydytojo pavaduotojo medicinai pareigoms eiti laimėjo jaunas, prieš ketverius metus ligoninėje pradėjęs dirbti gydytoju chirurgu, sveikatos vadybos magistratūros studijas baigęs, Tomas Grenoveckas. Įvykęs konkursas dar kartą patvirtino užsibrėžtą tikslą „Ligoninė jaunimui“.

Įstaiga nuolat vykdo jaunų, baigusią rezidentūros studijas, specialistų paiešką bendradarbiaujant su Lietuvos sveikatos mokslų universitetu (toliau – LSMU) ir kitomis sveikatos priežiūros specialistus ruošiančiomis įstaigomis. 2018 metais ligoninės atstovai dalyvavo LSMU kasmetiniame karjeros renginyje „Ateitį planuok šiandien“. Jaunimui rodomą dėmesį atspindi ir kasmet gausėjantis medicinos studentų, atvykstančių atlikti praktiką VŠĮ Šilutės ligoninėje, skaičius. Šilutės ligoninė yra LSMU, Vilniaus universiteto Medicinos fakulteto, Klaipėdos universiteto Sveikatos fakulteto bei Klaipėdos valstybinės kolegijos studentų praktinio mokymo bazė.

Vykdamas VŠĮ Šilutės ligoninės organizacinės struktūros optimizavimo planą ir siekiant sumažinti administracines išlaidas 2018 m. liepos mėn. sujungti Chirurgijos ir Traumatologijos skyriai, paliekant 22 lovų skyrių. Skyrius perkėlus į naujas patalpas (buvusios Akušerijos-ginekologijos skyriaus patalpos), esančias ligoninės III korpuso III aukštą, pagerėjo personalo darbo sąlygos bei paslaugų kokybę pacientams.

Siekiant užtikrinti VšĮ Šilutės ligoninės administracinės struktūros optimizavimą 2018 metais vykdyti 9 ligoninės struktūrinių padalinių (skyrių) vedėjų konkursai. Konkursai skyrių vedėjo pareigoms eiti buvo skelbti viešai per Valstybės departamento svetainę, taip siekiant užtikrinti įstaigos skaidrumą. Po konkurso pasikeitė Vidaus ligų skyriaus, Chirurgijos-traumatologijos skyriaus, Konsultacinės poliklinikos, Priėmimo-skubios pagalbos skyriaus vedėjai. Vaikų ligų, Fizinės medicinos ir reabilitacijos, Palaikomojo gydymo ir slaugos, Reanimacijos ir intensyviosios terapijos ir Radiologijos skyriams liko vadovauti tie patys vedėjai.

Atsilaisvinusios Traumatologijos skyriaus patalpos, esančio ligoninės I korpuso I aukšte, bus panaudotos palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugoms teikti bei bus perkelta ligoninės vaistinė. Buvusiose Chirurgijos skyriaus patalpose įrūšėti administraciniai kabinetai (sveikatos statistikos, vidaus medicininio audito ir kiti specialistai).

Vykdamas įstaigos struktūrinius pertvarkymus bei siekiant optimizuoti patiriamas išlaidas pastatams išlaikyti 2018 m. buvo atsisakyta dalies nekilnojamo turto, kuris grąžintas savininkui – Šilutės rajono savivaldybei. 2018 m. gruodžio mėn. pasirašytos sutartys dėl panaudos sutarčių nutraukimo dėl patalpų, esančių Šilutėje, Tulpių g. 14 (esantis patanatominis pastatas), Tulpių g. 10 (esantis epideminės stoties pastatas) ir Rusnės g. 8 (esantis vaistinės pastatas).

Bendradarbiaujant su geriausiai specialistais Lietuvoje, taip pat su asociacija „Mažoji širdelė“ ir Kintų festivalio organizatoriais suorganizuotas mažųjų šilutiškių, kuriems reikalinga kardiologo pagalba, konsultacijos Vilniaus Santariškių klinikose pas gydytoją kardiologę dr. Ritą Sudeikienę.

Šilutėje, H.Šojaus konferencijų centre kartu su Klaipėdos krašto chirurgų draugija suorganizuota visiems Šilutės krašto medikams skirta konferencija „Kraujavimo iš virškinamojo trakto diagnostikos ir gydymo aktualijos“, kurioje pranešimus skaitė LSMU Kauno klinikų ir Klaipėdos universitetinės ligoninės gydytojai.

Pradėjus dirbti naujiems specialistams Šilutės rajono gyventojams galima pasiūlyti naujų paslaugų. Pradėtas atlikti širdies veiklos paros monitoravimas, peties sąnario rekonstrukcinės operacijos ir daugelis kitų procedūrų.

Pastaruoju metu Sveikatos apsaugos ministerija skelbia gydymo įstaigų reitingavimo duomenis pagal tam tikrus rodiklius. Palyginus su kitomis gydymo įstaigomis Šilutės ligoninė visada tarp geriausių sveikatos priežiūros paslaugas teikiančių įstaigų, pradedant insultų, infarktų gydymu, įvairiais lovų užimtumo rodikliais, darbo užmokesčio ir baigiant brangių tyrimų atlikimu bei įrangos panaudojimu.

Turint savivaldybės tarybos ir vadovų palaikymą bei sutvarkytą įstaigos struktūrą 2019 metais planuojame tęsti administracinės veiklos optimizavimą, paslaugų plėtrą, pritraukiant jaunos specialius, tikimės sėkmės radiologinių paslaugų kokybės gerinimo ir ligoninės pastatų ir aplinkos sutvarkymo projektuose.

III SKYRIUS

2018 M. VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮGYVENDINIMAS

2018 metų veiklos užduočių projektas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2011 m. gruodžio 1 d. įsakymu Nr. V-1019 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų įstaigų veiklos finansinių rezultatų vertinimo kiekybinių ir kokybinių rodiklių ir vadovaujančių darbuotojų mėnesinės algos kintamosios dalies nustatymo dalies tvarkos aprašo patvirtinimo“, tačiau nuo 2018 m. gegužės 30 d. neteko galios.

1 priede pateikiami Viešosios įstaigos Šilutės ligoninės veiklos rezultatų vertinimo rodikliai pagal 2018 metų veiklos užduočių projektą, patvirtintą Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimu Nr. T1-1021.

2018 m. gegužės 9 d. Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministras patvirtino Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 metų siektinas reikšmes.

Vadovaujantis šiuo teisiniu aktu 2 priede pateikiami VŠ Šilutės ligoninės veiklos rezultatų vertinimo rodikliai, pagal sveikatos ministerijos nustatytas siektinas reikšmes.

Vyriausiasis gydytojas

Darius Steponkus

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS LIGONINĖS
VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI**

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Siektinos veiklos užduotys	Informacija apie veiklos tikslų įgyvendinimą
1	2	3	4
I	Kiekybiniai veiklos vertinimo rodikliai		
1	Finansinis įstaigos veiklos rezultatas	Subalansuoti metinį pajamų ir išlaidų santykį, padidėjus asmens sveikatos priežiūros paslaugų balo vertei, pasiekti teigiamą įstaigos veiklos rezultatą.	Teigiamas veiklos rezultatas - 155.483,00Eur
2	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Siekti neviršyti darbo užmokesčio normatyvo kartu su mokesčiais SODRAI ir lėšomis už nepanaudotas kasmetines atostogas iki 81 proc. nuo visų gaunamų pajamų.	Sąnaudos darbo užmokesčiui dalis – 78,7 proc.
3	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Siekti, kad valdymo išlaidų dalis nuo įstaigos sąnaudų neviršytų 8 proc.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis – 7,1 proc.
4	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	Siekti pritraukti Europos Sąjungos ir kitų struktūrinių fondų, paramos (2 proc. gyventojų pajamų mokestis, labdara, panauda ir kt.) bei kitų teisėtai gaunamų lėšų. Tinkamai parengti ir siekti, kad būtų įtraukti į finansuojamų projektų sąrašą įstaigos investiciniai projektai pagal 2017-2019 m. Valstybės investicijų ir pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos struktūrinių fondų programas	Papildomai pritraukta 1,6 proc.
II	Kokybiniai veiklos vertinimo rodikliai		
5	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos	5.1. Atlikti VŠĮ Šilutės ligoninėje besigydančių ir pacientų apklausas, kurių tikslas nustatyti pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygį (balais), įvertinti teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, saugią pacientams aplinką, gydymo ir slaugos procesų kokybę, informacijos teikimą	Iš viso 2018 m. anoniminėje apklausoje dalyvavo 1532 VŠĮ Šilutės ligoninės pacientai. Teigiamai (nuo 7 iki 10 balų) suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas įvertino 1516 pacientų arba 99 proc. apklausoje dalyvavusių pacientų.

1	2	3	4
		pacientams ir jų artimiesiems, taip pat gydytojų, slaugos personalo bendravimą su pacientais bei bendradarbiavimą priimant sprendimus.	
		5.2. Atlikus anketų analizę, numatyti priemones išaiškintiems trūkumams pašalinti ir pagrįstiems pacientų pasiūlymams įgyvendinti.	Atlikus anketų analizę, nustatyti trūkumai: 1. Pasyvus pacientų dalyvavimas anketinėje apklausoje. Numatytos priemonės išaiškintiems trūkumams pašalinti: 1. Bendrųjų gydytojų ir slaugytojų pasitarimų metu buvo pristatyti 2018 m. apklausos rezultatai, nurodyta medicinos personalui motyvuoti ir raginti pacientus, aktyviau dalyvauti vertinant suteiktų paslaugų kokybę.
		5.3. Siekti, kad pacientų skundų skaičius 2018 metais būtų ne didesnis kaip 2015-2017 m. vidurkis.	2018 m. užregistruoti 2 skundai. (2015 m. buvo užregistruoti 9 skundai, 2016 m. – 17, 2017 m. – 11).
		5.3. Siekti, kad skundai būtų laiku išnagrinėjami, vertinamas jų pagrįstumas ir išsiaiškinta, ar paslaugos visais atvejais teiktos nepažeidžiant teisės aktuose nustatytų ir įstaigos vidaus dokumentuose keliamų reikalavimų.	2018 m. gauti skundai buvo laiku išnagrinėti, įvertinus jų pagrįstumą buvo išsiaiškinta, kad VŠĮ Šilutės ligoninėje paslaugos visais atvejais buvo teiktos nepažeidžiant teisės aktuose nustatytų ir vidaus dokumentuose keliamų reikalavimų.
		5.4. Siekti, kad bendras pacientų pasitenkinimas suteiktų paslaugų kokybe balais, būtų vertinamas teigiamai (t.y. ne žemiau kaip 7-10 balų).	2018 m. 99 proc. apklausoje dalyvavusių pacientų, pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe balais, įvertino teigiamai (t.y. ne žemiau kaip 7-10 balų).
6	Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis	Nuolat atnaujinti Kokybės sistemos vadovą: administravimo tvarkas, gydymo ir slaugos procedūrų aprašus. Diegti kokybės vadybos sistemos ISO 9001 standartą. Atlikti 4 kartus per metus pasirinktų padalinių planinį vidaus medicininį auditą veiklos ir paslaugų kokybei	Nuolat atnaujinamas Kokybės sistemos vadovas: administravimo tvarkos, gydymo ir slaugos procedūrų aprašai: Parengti 5 diagnostikos ir gydymo protokolai; 13 slaugos protokolų; 13 vyriausiojo gydytojo

1	2	3	4
		įvertinti. Esant skundai, atlikti neplaninį vidaus medicininių auditą.	įsakymais patvirtintų tvarkų, susijusių su sveikatos priežiūros paslaugų kokybės užtikrinimo veikla: Iš viso atlikti 8 auditai: 3 planiniai, 3 neplaniniai ir 2 nagrinėti pacientų skundai.
7	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis	Užtikrinti, kad darbuotojų kaita nepablogintų įstaigos veiklos ir darbo organizavimo rezultatų ir siekti, kad neviršytų 15 proc. Atsižvelgiant į sveikatos priežiūros paslaugų poreikį Šilutės rajono savivaldybėje, įdarbinti specialistus: gydytoją kardiologą, chirurgą, gastroenterologą, radiologą ir 2 sveikatos priežiūros specialistus - anestezijos ir intensyvios terapijos slaugytojus.	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis – 9,6 proc. 2018 m. pradėjo dirbti 3 nauji gydytojai specialistai: 1 kardiologas 1 chirurgas 1 vidaus ligų gydytojas 2 sveikatos priežiūros specialistai (anestezijos ir intensyviosios terapijos slaugytojai) 2018 m. dirbo gydytojai 66 ir 159 sveikatos priežiūros specialistai.
8	Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika	Užtikrinti sutartyje su TLK numatytų prioritetinių paslaugų teikimą: ambulatorinių dienos stacionaro ir dienos chirurgijos, slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugų bei valstybinių prevencijos programų (priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, asmenų, priskirtinų širdies ir kraujagyslių ligų didelės rizikos grupei, programa ir storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos finansavimo programa). Siekti, kad prioritetinių paslaugų teikimo apimtys padidėtų ne mažiau kaip 10 proc.	2018 metais palyginus su 2017 m. buvo suteikta daugiau prioritetinių paslaugų. 2018 metais gauta daugiau pajamų už: - už ambulatorinės chirurgijos paslaugas gauta 52 proc. daugiau; - už priėmimo-skubios pagalbos paslaugas – 80 proc. daugiau; - už dienos stacionaro paslaugas 76,8 proc. daugiau; - už dienos chirurgijos paslaugas - 48,5 proc. daugiau. Už valstybinių programų vykdymą 2018 metais gauta 3,6 proc. mažiau pajamų.
9	Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis	9.1. Vystyti VšĮ Šilutės ligoninės informacinių technologijų įdiegimą ir naudojimąsi jomis. Nuolat atnaujinti ligoninės interneto svetainę, talpinti joje aktualią informaciją apie gydytojų darbo laiką, teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas,	Informacija VšĮ Šilutės ligoninės internetinėje svetainėje nuolat atnaujinama – pateikiama informacija apie darbo pasiūlymus, gydytojų darbo laiką, apie taikomas korupcijos prevencijos priemones.

1	2	3	4
		apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų ir pačių pacientų.	Pateikiamos įstaigos veiklos atskaitos, finansinės veiklos ataskaitos bei informacija apie darbuotojų darbo užmokestį.
		9.2. Tęsti dalyvavimą ESSF lėšomis finansuojamame projekte „E. sveikatos sistemos paslaugų plėtra Klaipėdos regiono asmens sveikatos priežiūros įstaigose“.	2018 m. buvo paleistas laboratorijos modulis, kuris užtikrina greitesnį ir sklandesnį laboratorinių tyrimų paėmimą bei rezultatų peržiūrėjimą. Personas buvo apmokytas, kaip dirbti su nauju moduliu. Sukurta programa AMB, skirta registruoti pacientų ambulatorines asmens sveikatos ligos istorijas. Sukurta Epikrizių diktavimo programa, kuri užtikrina epikrizių apskaitą ir jų suvedimą į informacinę sistemą.
		9.3. Plėtoti internetinę pacientų registraciją. Didinti e. recepto išrašymo skaičių VšĮ Šilutės ligoninėje.	Išrašyti 46 proc. elektroninių receptų (nuo visų kompensuojamų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių receptų)
		9.4. Tęsti darbą su Privalomojo sveikatos informacinės sistemos (IS) „SVEIDRA“ komponentėmis (SPAP), (RSAP) IR (APAP).	Sistemos panaudojimas užtikrinamas pilnai
		9.5. Tęsti darbą elektroninių nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkytojo sistemoje (EPTS).	Sistemos panaudojimas užtikrinamas pilnai
		9.6. Tęsti ir tobulinti buhalterinės apskaitos programas, įdiegti viešųjų pirkimo planavimo ir registravimo programą.	2018 m. vykdyti viešieji pirkimai dėl buhalterinės ir personalo programos atnaujinimo siekiant atnaujinti apskaitą pagal naujus mokesčių teisės aktų reikalavimus ir pagal Bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą bei Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos Šakinės kolektyvinės sutarties reikalavimus) nuo 2019 m.

1	2	3	4
10.	Taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas	10.1. Užtikrinti, kad būtų vykdoma VšĮ Šilutės ligoninės 2017-2019 metų korupcijos prevencijos programa ir korupcijos prevencijos priemonių plano įgyvendinimas.	VšĮ Šilutės ligoninės 2017-2019 metų korupcijos prevencijos programa ir korupcijos prevencijos priemonių planas vykdomas pagal numatytus terminus.
		10.2. Tęsti darbuotojų švietimą korupcijos prevencijos klausimais.	VšĮ Šilutės ligoninės darbuotojai dalyvavo antikorupciniuose mokymuose, kuriuos organizavo Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerija, tiek Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnyba.
			VšĮ Šilutės ligoninės korupcijos indeksas pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigų vertinimo kriterijus siekia 110 balų. Pagal įvertinimo kriterijus įstaiga atitinka kandidato į skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti kategoriją.

PASTABA. pagal Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2018 m. balandžio 26 d. sprendimą Nr. T1-1021 „Dėl viešosios įstaigos Šilutės ligoninės 2018 metų veiklos užduočių patvirtinimo ir išlaidų normatyvo nustatymo“.

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS LIGONINĖS
VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI**

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Įstaigos reikšmė	Siektina reikšmė*
1	2	3	4
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai		
1	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	155.483,00	Būti nenuostolingai
2	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sveikatos priežiūros ir farmacijos paslaugas teikiantiems darbuotojams pagrindinio darbo užmokesčio pastovioji dalis buvo padidinta 28,7 procentais, prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams	Panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc., prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams
3	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	1,69 proc.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 1,87 proc.
4	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	0,09	Absoliutaus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1
5	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	1,6 proc.	Nenustatoma
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai		
1	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Apklausoje dalyvavo 1532 pacientai. Teigiamai (nuo 7 iki 10 balų) suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas įvertino 1516 pacientų, t.y. 99 proc. apklausoje dalyvavusių pacientų.	Nenustatoma

1	2	3	4
2	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	2 skundai (nepagrįsti)	Nenustatoma
3	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	0	Nenustatoma
4	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	VšĮ Šilutės ligoninės korupcijos indeksas pagal asmens sveikatos priežiūros įstaigų vertinimo kriterijus siekia 110 balų. Pagal įvertinimo kriterijus įstaiga atitinka kandidato į skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardui gauti kategoriją.	Suteiktos Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.
5	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Konsoliduotų viešųjų pirkimų nebuvo	Ne mažiau kaip 1
6	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ Centrinę perkančiąją organizaciją (toliau – VšĮ CPO), skaičius	75,00 proc.	Nenustatoma
7	Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ CPO, pirkimų vertė	98,29 proc.	Nenustatoma
8	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas):	46 proc.	Ne mažiau kaip 50 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių (toliau – MPP) receptų yra elektroniniai
9	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Stacionarinės paslaugos – 5.810 Ambulatorinės paslaugos – 75.421 Priėmimo-skubios pagalbos paslaugos – 13.795 Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos (lovadieniai) – 21.672	Nenustatoma

1	2	3	4
10	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Ambulatorinėms paslaugoms: chirurginio profilio – 5 d. terapinio profilio – 12 d. Stacionarinėms paslaugoms: chirurginio profilio – 1 d. terapinio profilio – 1 d.	Nenustatoma
11	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje sutektų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	330 darbuotojai 368,78 etato	Nenustatoma
12	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,7 dienos Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 4,7 dienos	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,7 dienos Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,7 dienos
13	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Aktyvaus gydymo – 267,7 d. / 73,3 proc.	Aktyvaus gydymo – 300 d. / 82,2 proc.
14	Įstaigoje iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	11,5	Ne mažiau kaip 30 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu

PASTABA. * pagal Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2018 m. gegužės 9 d. įsakymą Nr. V-554 „Dėl Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos viešųjų ir biudžetinių įstaigų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos rezultatų vertinimo rodiklių 2018 metų siektinų reikšmių patvirtinimo“.