

PATVIRTINTA  
VšĮ Šilutės ligoninės  
vyriausiojo gydytojo  
2019 m. balandžio 17 d.  
įsakymu Nr. A1-40

## **VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS LIGONINĖS OFICIALIOS INFORMACIJOS TEIKIMO ŽINIASKLAIDAI IR KITIEMS INFORMACIJOS SKLEIDĖJAMS TVARKOS APRAŠAS**

### **I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Viešosios įstaigos Šilutės ligoninės (toliau – įstaiga) informacijos pateikimo žiniasklaidos atstovams tvarkos aprašo (toliau - aprašas) tikslas - gerinti ryšius su visuomene, užtikrinti teisingos informacijos apie įstaigos veiklą pateikimą laiku, stiprinti savivaldybės gyventojų pasitikėjimą įstaiga ir padėti kurti objektyvų įstaigos įvaizdį.
2. Šis aprašas reglamentuoja įstaigos darbuotojų bendravimo su žiniasklaida tvarką.
3. Aprašas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės gauti informaciją iš valstybės ir savivaldybių įstatymu.

### **II SKYRIUS INFORMACIJOS TEIKIMAS ŽINIASKLAIDOS ATSTOVAMS**

4. Oficialią informaciją apie įstaigos veiklą žiniasklaidos atstovams ir kitiems informacijos skleidėjams teikiama per visuomenės informavimo specialistą (toliau specialistą), informavus gydymo įstaigos vadovą.
5. Oficialią informaciją, komentarus ar interviu spaudos leidiniams, internetinei žiniasklaidai ir tinklaraštininkams specialistas rengia gavęs raštišką paklausimą ir atsakydamas į jį raštu.
6. Oficialią informaciją, komentarus ar interviu apie VšĮ Šilutės ligoninės veiklą televizijai ir radijui gali teikti tik vyriausiasis gydytojas arba visuomenės informavimo specialistas.
7. Kiti įstaigos darbuotojai komentarus ar interviu apie VšĮ Šilutės ligoninės veiklą televizijai ir radijui gali teikti tik gavę vyriausiojo gydytojo pavedimą.
8. Vyriausiasis gydytojas ir (arba) visuomenės informavimo specialistas komentarus ar interviu apie įstaigos veiklą televizijos ar radijo atstovams duoda tik iš anksto suderinus vizito dieną ir laiką.
9. Gerbiant Lietuvos Respublikos Konstitucijos, Europos žmogaus teisių ir pagrindinių laisvių apsaugos konvencijos bei kitų teisės aktų nuostatas, visuomenės informavimo priemonėms ir jų atstovams neteikiama informacija:
  - 9.1. kurios paskelbimas ir atskleidimas pažeistų asmenų teisę į privataus gyvenimo neliečiamumą;
  - 9.2. kuri pagal Lietuvos Respublikos įstatymus sudaro valstybės, profesinę, komercinę arba banko paslaptį;
  - 9.3. kuri pakenktų žmogaus garbei, orumui ar saugumui, fizinių ir juridinių asmenų teisėtiems interesams;
  - 9.4. kuria būtų atskleisti nebaigto ikiteisminio tyrimo, teismo proceso duomenys;
  - 9.5. kuri atskleistų duomenis apie paciento sveikatą;
  - 9.6. kuri susijusi su nepilnamečio asmens duomenimis;
  - 9.7. kurios paskelbimas ir atskleidimas pažeistų ar apribotų žmogaus teises ir laisves.
  - 9.8. Tais atvejais, kai visuomenės informavimo priemonės atstovams informacija negali būti teikiama (9.1.–9.7.), apie tai visuomenės informavimo priemonės atstovams pranešama kaip

įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip kitą darbo dieną, nurodant atsisakymo pateikti informaciją priežastis.

10. VšĮ Šilutės ligoninės darbuotojų, neįgaliotų teikti oficialią informaciją, komentarai ir pasisakymai vertintini kaip asmeninė nuomonė, nieko bendra neturinti su oficialia VšĮ Šilutės ligoninės pozicija.

11. Kai informacija apie VšĮ Šilutės ligoninės veiklą visuomenės informavimo priemonių atstovams yra suteikiama asmens, kuris nėra įgaliotas teikti informaciją visuomenės informavimo priemonių atstovams, informaciją suteikęs asmuo apie tai nedelsdamas privalo informuoti VšĮ Šilutės ligoninės vyriausiąjį gydytoją arba visuomenės informavimo specialistą.

12. Visuomenės informavimo priemonės atstovui paprašius, VšĮ Šilutės ligoninės visuomenės informavimo specialistas privalo operatyviai peržiūrėti parengtą publikaciją arba reportažą bei suteikti papildomą informaciją, jeigu tokios prašoma, kad vėliau paskelbta informacija būtų objektyvi ir neklaidintų visuomenės.

13. VšĮ Šilutės ligoninės darbuotojai, neįgalieji bendrauti su žiniasklaida, žurnalistams pasiteiravus apie ligoninės veiklą, privalo maloniai ir kultūringai paaiškinti žurnalistams, jog gali išsakyti tik savo asmeninę nuomonę, o oficialią VšĮ Šilutės ligoninės poziciją galima sužinoti tik susisiekus su VšĮ Šilutės ligoninės vyriausiuoju gydytoju arba visuomenės informavimo specialistu.

---