

## VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠILUTĖS LIGONINĖ

### INFORMACIJA APIE PACIENTŲ PASITENKINIMĄ 2018 M. GAUTOMIS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOMIS

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Skyrius</b>	<b>Gydytų pacientų skaičius</b>	<b>Apklausoje dalyvavusių pacientų skaičius</b>	<b>Teigiamai paslaugas įvertinusių pacientų skaičius</b>	<b>Teigiamai paslaugas įvertinusių pacientų procentas</b>
1	Chirurgijos- Traumatologijos skyrius	1681	710	708	99,7 proc.
2	Vidaus ligų skyrius	2012	289	288	99,7 proc.
3	Vaikų ligų skyrius	1377	262	260	99,2 proc.
4	Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyrius	296	91	91	100 proc.
5	Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius	444	180	169	94 proc.
6	Iš viso:	5810	1532	1516	99 proc.

\*Pastaba. Pagal Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro įsakymą „Dėl Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymo Nr. V-1073 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių stacionarines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vertinimo rodiklių sąrašų patvirtinimo pakeitimo“, teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10 balų.