

PATVIRTINTA
Šilutės rajono savivaldybės tarybos
2024 m. _____sprendimu Nr. _____

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS LIGONINĖS
2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2024-02-29 Nr. (1.1.7) A2-9

2024 m. vasario 29 d.
Šilutė

TURINYS

1. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ	3
2. LIGONINĖS VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI, STRUKTŪRA	4
3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI.....	6
4. 2023 METAIS TEIKTOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS	10
4.1. Stacionaro veikla	10
4.2. Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos	11
4.3. Chirurginis darbas	12
4.4. Priėmimo – skubios pagalbos skyriaus veikla.....	12
4.5. Stebėjimo paslaugos	13
4.6. Konsultacinės poliklinikos veikla.....	13
4.7. Profilaktinės programos	15
4.8. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus veikla	15
4.9. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybos veikla	16
4.10. Diagnostika	17
4.11. Hemodializės skyriaus veikla	18
4.12. Infekcijų kontrolės skyriaus veikla.....	18
5. FINANSINĖ ATASKAITA	19
6. VIDAUS MEDICININIO AUDITO PADALINIO VEIKLA	22
7. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS LIGONINĖS 2023 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI	23
8. 2023 M. ATLIKTI DARBAI IR ATEINANČIŲ FINANSINIŲ METŲ VEIKLOS TIKSLAI IR PLANAI	26

1. INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

Juridinio asmens pavadinimas	Viešoji įstaiga Šilutės ligoninė
Registracijos adresas	Rusnės g. 1, Šilutė
Įmonės kodas	277329430
Pašto kodas	LT-99185
Miestas	Šilutė
Šalis	Lietuva
Įstaigos vadovas	Vyriausiasis gydytojas Algis Starkus
Elektroninio pašto adresas	info@silutesligonine.lt
Telefonas	(8 441) 61043
Įstaigos steigėjas, dalininkas	Šilutės rajono savivaldybės taryba

Viešoji įstaiga Šilutės ligoninė (toliau - Šilutės ligoninė) yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šilutės rajono savivaldybės turto ir lėšų įsteigta viešoji asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti jos įstatuose numatytas pirminės ir antrinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas gyventojams pagal sutartis su užsakovais ir pagal sutartis įvairiems ūkio subjektams pagal Įstaigai suteiktą licenciją. Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 1028 išduota 1999 m. gruodžio 30 d. Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos.

Šilutės ligoninės vizija – tai moderni antro lygio daugiaprofilinė gydymo įstaiga, nuolat siekianti sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir optimalių sąlygų pacientams ir įstaigos darbuotojams.

Šilutės ligoninės misija – teikti pacientams saugias, mokslu pagrįstas, kokybiškas, atitinkančias pacientų poreikius ir lūkesčius sveikatos priežiūros paslaugas, naudojantis turimais ištekliais, atsižvelgiant į steigėjo ir paslaugų užsakovo reikalavimus. Užtikrinti pacientų privačios informacijos saugumą, žmogiškąją pagarbą ir orumą. Siekti, kad įstaigos darbuotojai gautų orų atlyginimą už darbą. Aktyviai dalyvauti visuomenės ir asmens sveikatos stiprinime. Prisiimti pilną atsakomybę už įstaigos teikiamas sveikatos priežiūros paslaugas.

2. LIGONINĖS VEIKLOS TIKSLAI IR UŽDAVINIAI, STRUKTŪRA

Strateginiai VšĮ Šilutės ligoninės tikslai ir uždaviniai apibrėžti VšĮ Šilutės ligoninės 2023-2028 m. veiklos strategijoje, patvirtintoje Šilutės rajono savivaldybės tarybos 2023 m. birželio 29 d. sprendimu Nr. T1-62.

1 lentelė. Ligoninės veiklos tikslai ir uždaviniai

Tikslai	Uždaviniai
1. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę, atsižvelgiant į pacientų poreikius ir lūkesčius.	1.1. Tirti pacientų poreikius, lūkesčius bei pasitenkinimą dėl teikiamų paslaugų. 1.2. Gerinti teikiamų paslaugų kokybę remiantis anketinėmis apklausomis.
2. Nuolat tobulinti ir atnaujinti sveikatos priežiūros technologijas ir gerinti infrastruktūrą, užtikrinant sklandų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą ir jų spektro plėtimą.	2.1. Modernizuoti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų infrastruktūrą. 2.2. Užtikrinti ligoninės padalinių aprūpinimą būtinomis priemonėmis ir paslaugomis. 2.3. Sukurti naujai teikiamų asmens sveikatos paslaugų infrastruktūrą. 2.4. Įgyvendinti sveikatos ir su sveikata susijusias programas. 2.5. Didinti prioritetinių paslaugų apimtį. 2.6. Paslaugų prieinamumo gerinimas veikiant Šilutės rajono Sveikatos centro sudėtyje.
3. Gerinti organizacijos vidinę kultūrą.	3.1. Skatinti bendradarbiavimą ir bendruomeniškumą. 3.2. Tobulinti vidinę organizacijos komunikaciją. 3.3. Tirti darbuotojų poreikius, lūkesčius bei pasitenkinimą darbo sąlygomis. 3.4. Naujų darbuotojų adaptacijos sistemos tobulinimas.
4. Visapusiškas darbuotojų ugdymas, keliant jų profesinę kvalifikaciją, ugdant bendrąsias ir specialiąsias kompetencijas.	4.1. Kelti sveikatos priežiūros specialistų kvalifikaciją. 4.2. Ugdyti darbuotojų bendrąsias ir specializuotas kompetencijas.
5. Sudaryti konkurencingas darbo sąlygas ir pritraukti jaunus specialistus.	5.1. Kurti rezultatus orientuotą darbo užmokesčio sistemą. 5.2. Sudaryti sąlygas jaunų specialistų pritraukimui.
6. Gerinti efektyvumo rodiklius, optimaliai planuojant ir panaudojant materialiuosius bei žmogiškuosius įstaigos išteklius, tobulinant įstaigos procesus.	6.1. Stacionarių paslaugų optimizavimas. 6.2. Užtikrinti efektyvų eilių valdymą. 6.3. Užtikrinti efektyvų brangios įrangos panaudojimą. 6.4. E. Sveikatos plėtra. 6.5. Ligoninės infrastruktūros gerinimas. 6.6. Sukurti subalansuotų rodiklių sistemą. 6.7. Antikorupcinė veikla.

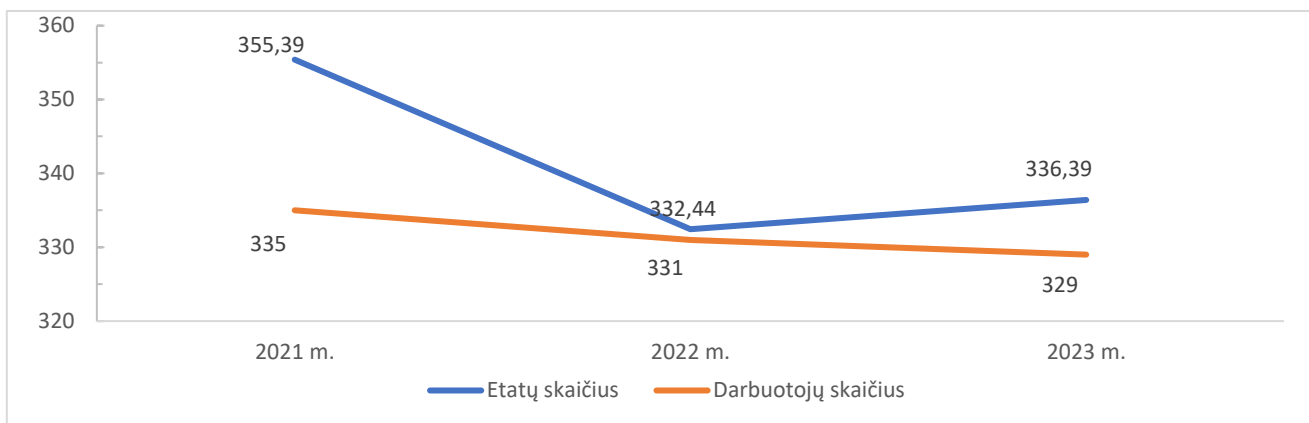
Padaliniai, veikę įstaigoje 2023 metais, ir jų vykdoma veikla nurodyta 2 lentelėje.

2 lentelė. VšĮ Šilutės ligoninėje veikiantys skyriai ir padaliniai

Skyrius/padaliny	Skyriaus/padalinio veikla
Priėmimo – skubios pagalbos skyrius	Teikiama būtinoji medicinos pagalba 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę, užtikrinama terapijos profilio gydytojo, chirurgijos – traumatologijos profilio gydytojo, vaikų ligų gydytojo, bendrosios praktikos slaugytojo paslauga.
Reanimacijos – intensyviosios terapijos skyrius	Teikiamos antrinės stacionarinės reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-I (suaugusiųjų ir vaikų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (suaugusiųjų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos II (suaugusiųjų), reanimacijos ir intensyviosios terapijos I-II (vaikų) asmens sveikatos priežiūros paslaugos.
Chirurgijos – traumatologijos skyrius	Atliekamos chirurginio, traumatologinio, ginekologinio, urologinio profilių operacijos, teikiamos dienos chirurgijos paslaugos.
Vidaus ligų skyrius	Teikiamos vidaus ligų profilio ir dienos stacionaro paslaugos.
Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius	Teikiamos palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios priežiūros paslaugos.
Vaikų ligų skyrius	Teikiamos vaikų ligų profilio stacionarinės ir dienos stacionaro paslaugos.
Konsultacinė poliklinika	Teikiamos ambulatorinės antrinio lygio gydytojų specialistų konsultacijos. Teikiamos asmens sveikatos profilaktinės priežiūros paslaugos pagal prevencines programas: storosios žarnos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa.
Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius	Teikiamos pradinės ir ambulatorinės medicininės reabilitacijos paslaugos.
Hemodializės skyrius	Atliekamos pakaitinės inkstų terapijos procedūros.
Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnyba	Teikiama vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos dienos stacionaro paslauga.
Radiologijos skyrius	Atliekama radiologinė diagnostika.
Klinikinės diagnostikos laboratorija	Atliekami bendraklinikiniai, biocheminiai, imunologiniai tyrimai.
Vaistinė	Užtikrinamas įstaigos aprūpinimas medikamentais, medicinos priemonėmis bei asmens apsaugos priemonėmis.
Infekcijų kontrolės skyrius	Vykdoma infekcijų kontrolės veikla.
Ūkio skyrius	Vykdoma ūkinė Įstaigos veikla, užtikrinama informacinių sistemų ir technologijų priežiūra, medicinos įrangos eksploatavimas.
Finansų ir statistikos skyrius	Atliekama finansų apskaita, užtikrinamas viešųjų pirkimų procedūrų vykdymas, sveikatos statistinė apskaita, turto naudojimo priežiūra.
Personalo ir bendrųjų reikalų skyrius	Užtikrinamas personalo administravimas, užtikrinama darbuotojų sauga ir sveikata.

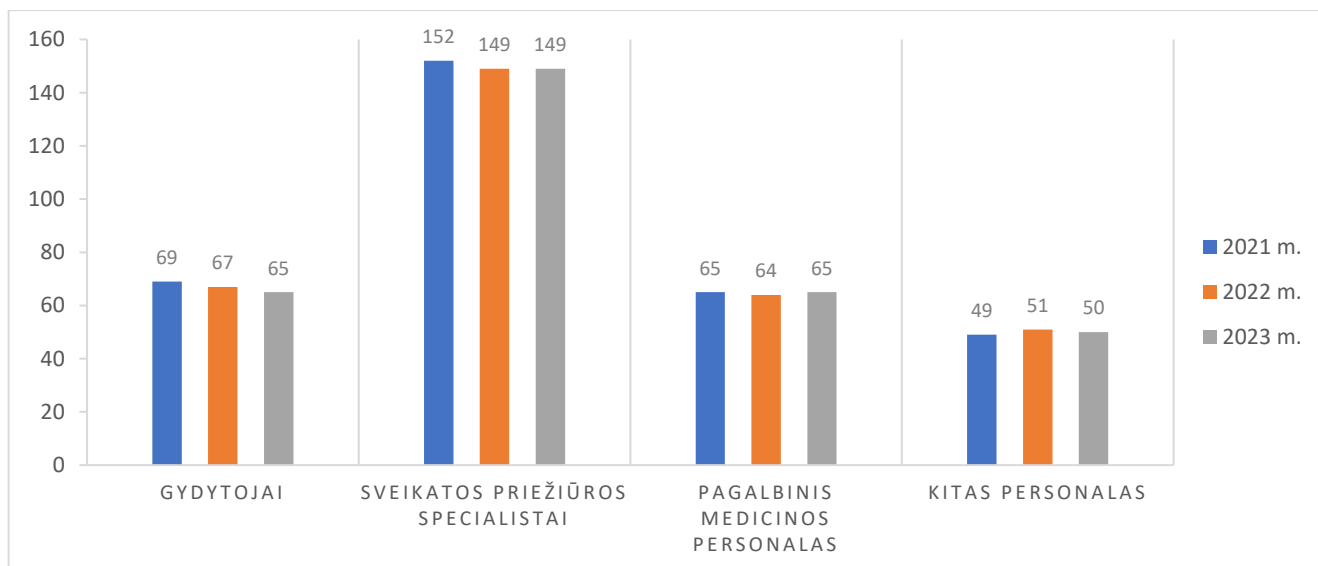
3. ŽMOGIŠKIEJI IŠTEKLIAI

2023 m. pabaigoje VšĮ Šilutės ligoninėje buvo patvirtinta 336,39 etato (2022 m. pabaigoje – 332,44). Bendras darbuotojų skaičius (fiziniai asmenys) 2023 m. pabaigoje buvo 329 (2022 m. pabaigoje buvo – 331). Trijų pastarųjų metų etatų ir darbuotojų skaičiaus dinamika 2021-2023 m. pavaizduota 1 paveiksle.



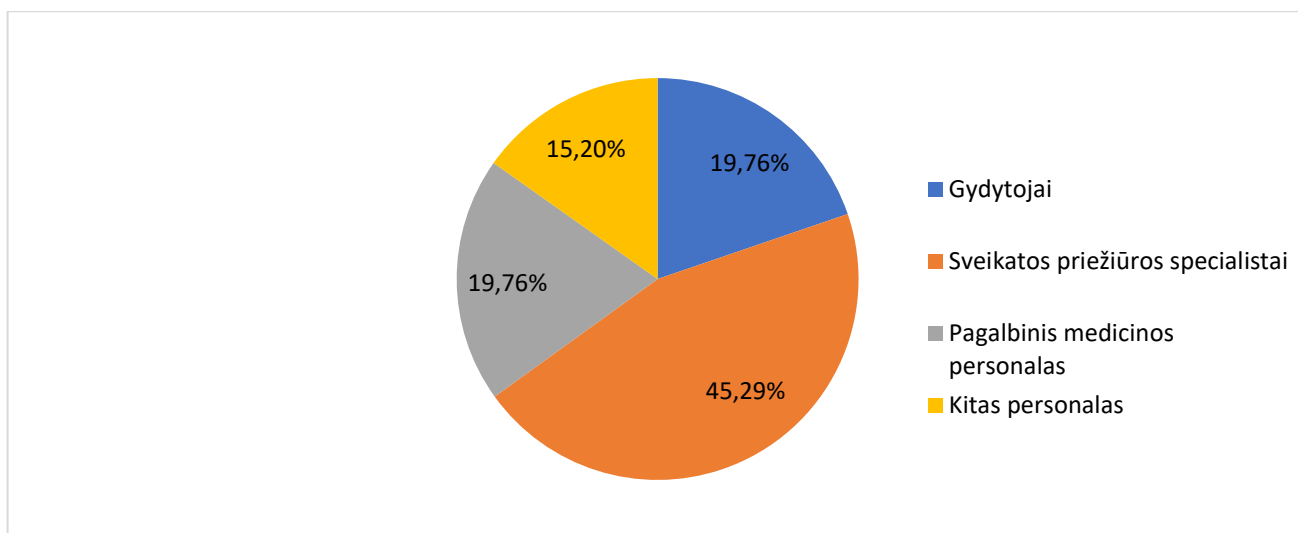
1 pav. Etatų ir darbuotojų skaičiaus dinamika 2021-2023 m.

2023 m. VšĮ Šilutės ligoninėje dirbo 65 gydytojai (iš jų 27 gydytojai dirbantys ne pagrindinėse pareigose), 149 sveikatos priežiūros specialistai (iš jų 4 specialistai dirbantys ne pagrindinėse pareigose), 65 pagalbinių medicinos personalo darbuotojai ir 50 darbuotojų (iš jų 1 specialistas dirbantis ne pagrindinėse pareigose) priklausantys kito personalo kategorijai. Darbuotojų pasiskirstymas grupėse ir jų dinamika 2021-2023 m. pavaizduota 2 paveiksle.



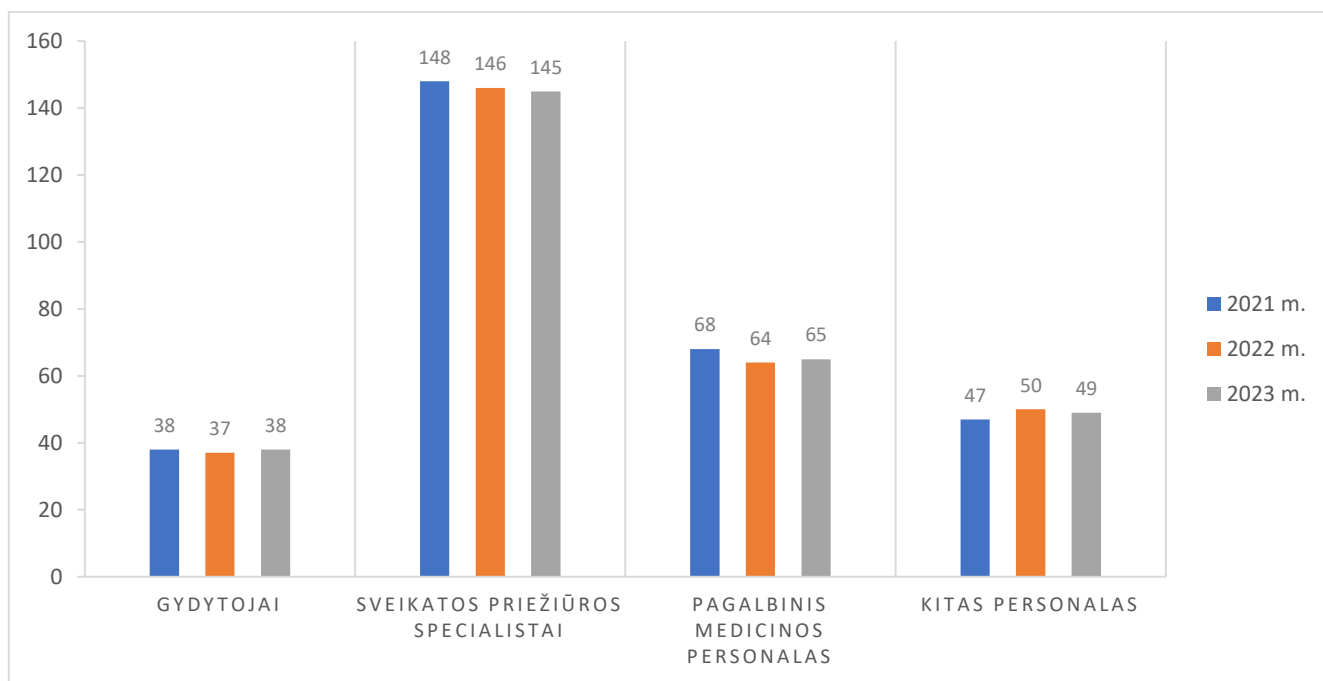
2 pav. 2021-2023 m. darbuotojų struktūra (fiziniai asmenys)

Didžiausią dalį VšĮ Šilutės ligoninės darbuotojų 2023 m. sudarė sveikatos priežiūros specialistai (45,29 proc.). Darbuotojų pasiskirstymas grupėse parodytas 3 paveiksle.



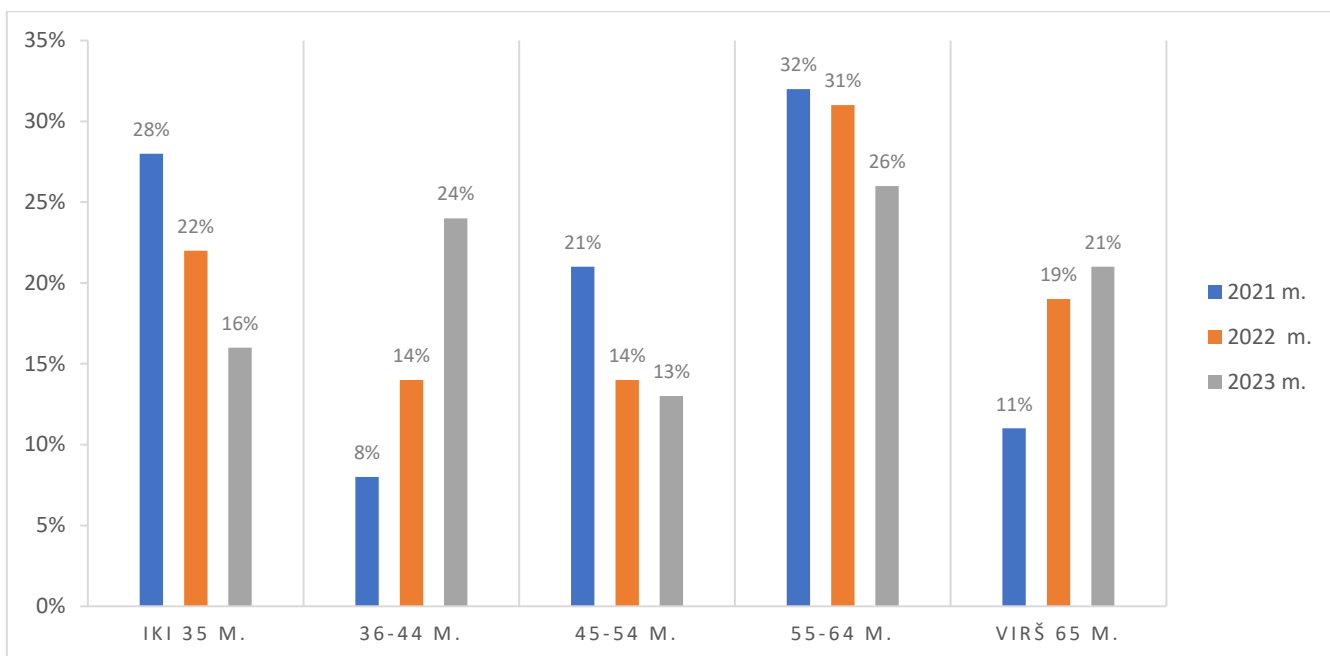
3 pav. 2023 m. darbuotojų struktūra (fiziniai asmenys)

2023 m. pabaigoje dirbo 297 darbuotojai (pagrindinėse pareigose), iš jų: 38 gydytojai, 145 sveikatos priežiūros specialistai, 65 pagalbinių medicinos personalo ir 49 darbuotojai, priklausantys kito personalo kategorijai. Pirmąsiosios pareigose dirbančiųjų darbuotojų pasiskirstymas grupėse ir jų dinamika 2021-2023 m. parodyta 4 paveiksle.



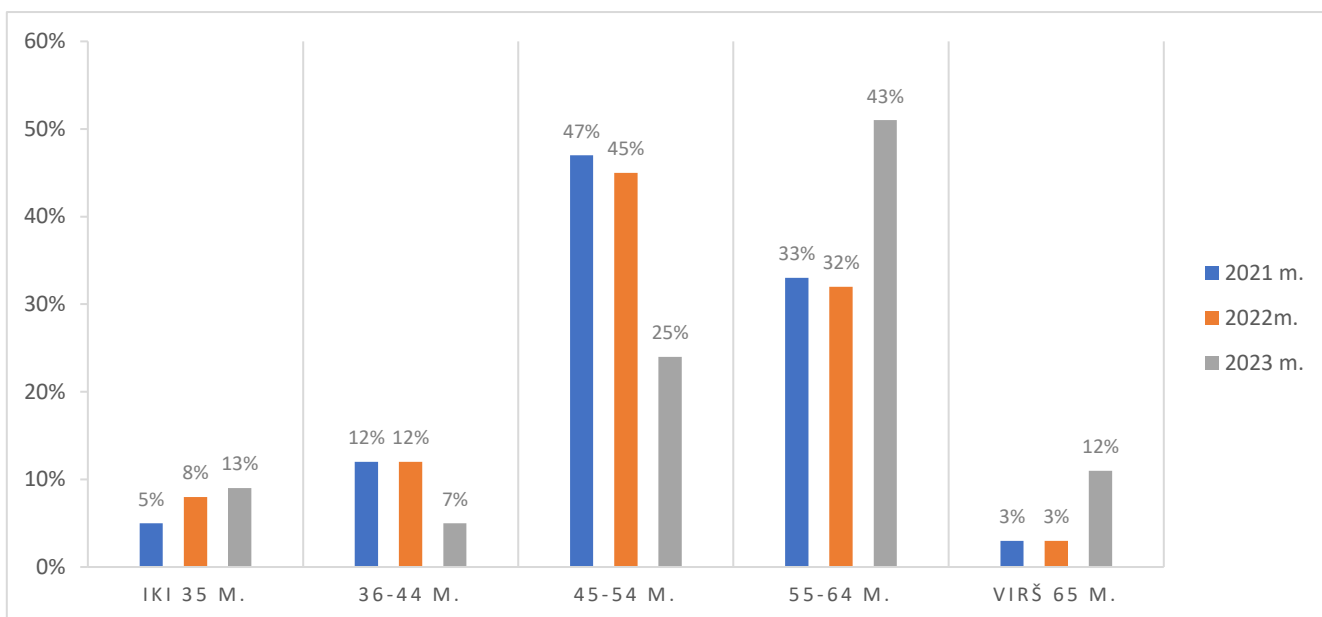
4 pav. Pagrindinėse pareigose dirbančių darbuotojų pasiskirstymas grupėse ir jų dinamika 2021-2023m.

Didesnė dalis VšĮ Šilutės ligoninėje dirbusių gydytojų priklausė 55-64 m. amžiaus grupei (26 proc.) ir 36-44 m. amžiaus grupei (24 proc.). Gydytojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes procentais 2021-2023 m. pavaizduotas 5 paveiksle.



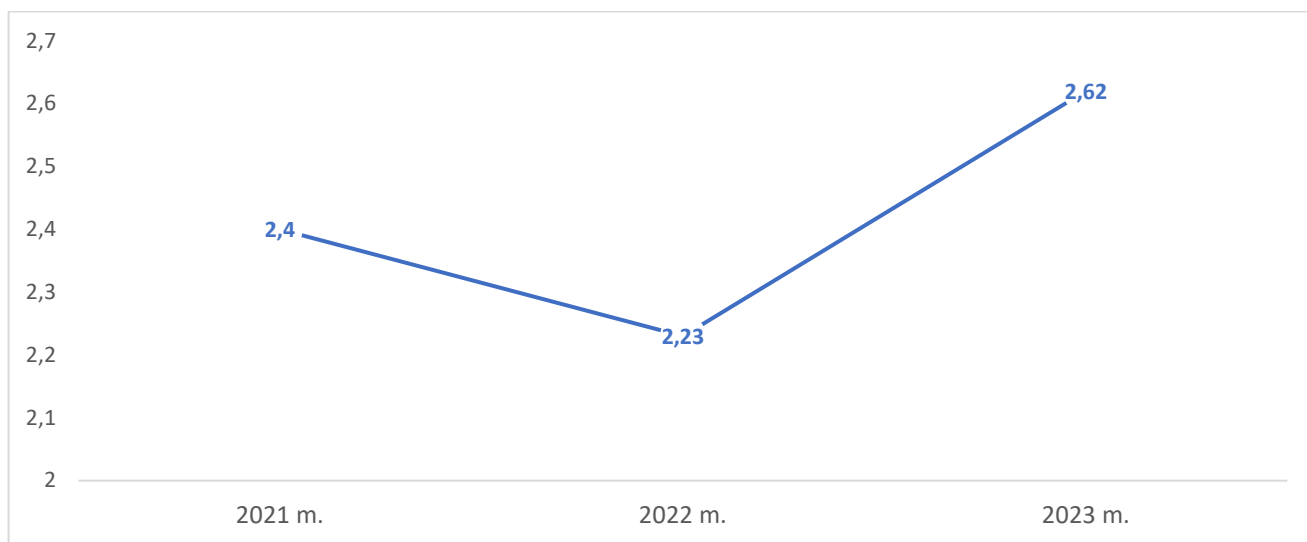
5 pav. Gydytojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2021-2023 m.

Didžioji dalis (43 proc.) sveikatos priežiūros specialistų priklausė 55-64 m. amžiaus grupei, (25 proc.) 45-54 m., (7 proc.) 36-44 m., (13 proc.) iki 35 m. ir (12 proc.) virš 65 m. Sveikatos priežiūros specialistų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2021-2023 m. pavaizduotas 6 paveiksle.



6 pav. Sveikatos priežiūros specialistų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes 2021-2023 metais

Slaugytojų ir gydytojų santykis 2023 m. buvo 2,62. Santykio dinamika 2021-2023 m. pateikiama 7 paveiksle.



7 pav. Slaugytojų ir gydytojų santykio dinamika 2021-2023 metais

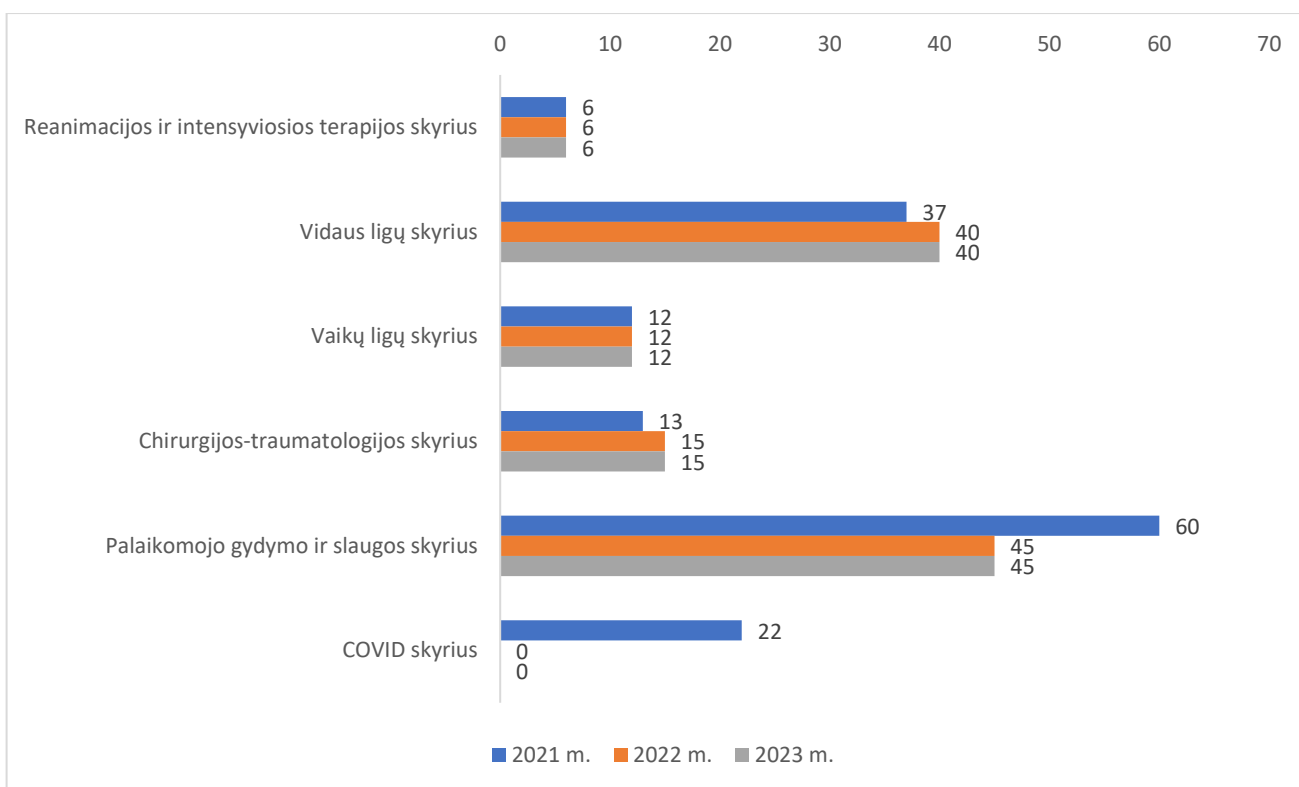
Gydytojams ir sveikatos priežiūros specialistams suteikiama galimybė kelti kvalifikaciją. Įstaiga apmoka kelionės į komandiruotės vietą ir grįžimo iš jos į darbo vietą viešojo transporto išlaidas, nakvynės išlaidas, dienpinigius. Komandiruotės išlaidos atlyginamos pateikus išlaidas patvirtinančius dokumentus. Išvykimo metu mokamas vidutinis darbo užmokestis. 2023 m. VšĮ Šilutės ligoninės darbuotojai iš viso tobulinosi 2575 akademines valandas, gydytojai – 297 val., sveikatos priežiūros specialistai – 2012 val., kitas personalas – 266 val.

4. 2023 METAIS TEIKTOS ASMENS SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGOS

4.1. Stacionaro veikla

VšĮ Šilutės ligoninės gydytojai 2023 m. stacionare teikė aktyviojo gydymo ir dienos chirurgijos, dienos stacionaro paslaugas, Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugas, stacionarinės paliatyvosios pagalbos paslaugas. 2023 m. ligoninės stacionariniuose skyriuose gydyti ir išrašyti 4054 pacientai.

2023 m. ligoninėje lovų skaičius, lyginant su 2022 metais, nekito. 2023 m. gruodžio 31 d. duomenimis ligoninėje buvo 118 stacionarinių lovų, iš jų 73 aktyvaus gydymo, 45 – slaugos ir palaikomojo gydymo (40 lovų) bei paliatyvosios pagalbos (5 lovos), 6 – dienos stacionaro paslaugoms teikti (4 lovos Vidaus ligų skyriuje, 2 lovos Vaikų ligų skyriuje). Duomenys apie stacionaro lovų skaičių 2021-2023 m. pateikti 8 paveiksle.



8 pav. Lovų skaičiaus dinamika 2021-2023 m.

Duomenys apie pagrindinius stacionaro rodiklius 2021-2023 metais pateikiami 3 lentelėje. Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbas šalyje vertinamas pagal šiuos rodiklius, kurie skaičiuojami **tik aktyviojo gydymo atvejams** (be palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus rodiklių).

Lovos funkcionavimo rodiklis nurodo, kiek dienų per metus buvo užimta viena ligoninės stacionare esanti lova. Šis rodiklis apskaičiuojamas lovadienių skaičių dalinant iš stacionaro lovų skaičiaus. Lyginant su 2022 m. duomenimis, lovos funkcionavimo rodiklis pakilo nuo 248,4 dienų 2022 metais iki 269,3 dienų 2023 metais. Šio rodiklio padidėjimas rodo, kad turimos lovos per metus buvo daugiau dienų užimtose. Vidutinės gydymo trukmės rodiklis 2023 m. pagerėjo, t. y. jis buvo sumažintas 0,4 dienos arba nuo 5,6 lovadienių 2022 metais iki 5,2 lovadienių 2023 metais. Lovos apyvartos rodiklis (lovos apyvartos rodiklis parodo, kiek vidutiniškai vienoje stacionaro lovoje gulėjo ligonių per metus) 2023 metais pakilo nuo 44,3 iki 52,3. Bendras letališkumo rodiklis 2023 metais sumažėjo nuo 6,5 iki 4,5.

3 lentelė. Šilutės ligoninės stacionaro veiklos rodikliai 2021-2023 metais.

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Lovadienių skaičius	20 183	21 191	19662
Pacientų skaičius	3127	3780	3815
Lovos funkcionavimo rodiklis	243,2	248,4	269,3
Lovos apyvarta	37,7	44,3	52,3
Vidutinė gulėjimo trukmė	6,5	5,6	5,2
Letališkumo rodiklis	7,9	6,5	4,5

Atskirų skyrių pagrindiniai stacionaro veiklos rodikliai 2023 metais pateikiami 4 lentelėje. Didžiausias lovos funkcionavimo rodiklis Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriuje – 355,0, mažiausias Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriuje – 218,3. Lyginant su praėjusių metų duomenimis, lovos funkcionavimo rodiklis padidėjo: Chirurgijos-traumatologijos skyriuje – nuo 211,1 iki 237,1 dienų, Vidaus ligų skyriuje – nuo 265,4 iki 293,5 dienų, Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyriuje – nuo 195 iki 218,3 dienų, Slaugos ir palaikomojo gydymo skyriuje – nuo 311,3 iki 355,0.

4 lentelė. Šilutės ligoninės stacionaro veiklos rodikliai pagal skyrius 2023 metais.

Skyrius	Gydėsi ligonių	Lova-dieniai	Lovos funkcionavimas	Gydymo trukmė	Lovos apyvarta	Mirtin-gumas
Chirurgijos traumatologijos skyrius	1277	3557	237,1	2,8	85,1	0,2
- Chirurgijos lovos	654	2060	294,3	3,1	93,4	0,3
- Traumatologijos lovos	513	1483	211,9	2,9	73,3	0,2
- Ginekologijos lovos	110	14	14,0	0,1	110	-
Vidaus ligų skyrius	1573	11740	293,5	7,5	39,3	5,9
Vaikų ligų skyrius	779	3055	254,6	3,9	64,9	
Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyrius	186+532=718	1310	218,3	1,8	119,7	10,7
Slaugos ir palaikomojo gydymo skyrius	239	15976	355,0	66,8	5,3	33,1
- Slaugos ir palaikomojo gydymo lovos	221	13885	347,1	62,8	5,5	28,1
- Paliatyvios slaugos lovos	18	2091	418,2	116,2	3,6	94,4
VISO	4054	35638	269,3	5,2	52,3	4,5

4.2. Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos

Be antrinio lygio paslaugų VšĮ Šilutės ligoninėje teikiamos ir pirminės slaugos ir palaikomojo gydymo bei paliatyviosios slaugos paslaugos. Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos, tai gydymo, slaugos ir kitos minimalios sveikatos būklės palaikymo paslaugos žmonėms, sergantiems lėtinėmis ligomis, neįgaliesiems ir pacientams, kuriems yra aiški diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas ir kurie negali patys apsitarnauti, ar nėra galimybių slaugai namuose. 2023 m. buvo 40 slaugos ir

palaikomojo gydymo bei 5 paliatyvosios slaugos lovos. Palaikomojo gydymo ir slaugos lovadienių skaičius 2023 m., lyginant su 2022 m., padidėjo nuo 13 229 iki 15 976.

4.3. Chirurginis darbas

Per 2023 metus VšĮ Šilutės ligoninėje atliktos 1995 operacijos, iš kurių 113 laparoskopinės, 290 chirurginės, 499 traumatologinės, 99 – ginekologinės smulkios, 960 – ambulatorinės, 31 – operacinės procedūros (5 lentelė). Iš viso atliktos 1452 anestezijos, iš jų: 779 - intraveninės, 318 - spinalinės, 268 – intubacinės, 86 laringinės kaukės, laidinė nejautra – 1.

5 lentelė. 2023 m. VšĮ Šilutės ligoninėje atliktos operacijos

Eil. Nr.	Operacijų pavadinimas	Viso operacijų:	Iš jų didžiosios:
1.	Laparoskopinės	113	113
2.	Chirurginės	290	120
3.	Traumatologinės	499	320
4.	Ginekologinės smulkios	99	
5.	Ambulatorinės	960	
6.	Operacinės procedūros	34	
7.	Viso:	1995	553

4.4. Priėmimo – skubios pagalbos skyriaus veikla

Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje ambulatorinės sveikatos priežiūros paslaugos buvo teikiamos visą parą. Priėmimo-skubios pagalbos skyriuje asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikė 5 profilių budintys gydytojai specialistai (vidaus ligų gydytojai, gydytojai traumatologai, chirurgai, gydytojai anesteziologai-reanimatologai, vaikų ligų gydytojai). Daugiausiai asmens sveikatos priežiūros paslaugų šiame skyriuje suteikiama esant būtinosios medicinos pagalbos indikacijoms. Taip pat teikiamos pirmo lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugos pacientams, prisirašiusiems prie pirmo lygio gydymo įstaigų, kurios yra sudariusios sutartis dėl šių paslaugų teikimo jų nedarbo metu. VšĮ Šilutės ligoninėje buvo teiktos mokamos ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugos pacientams, nedraustiems privalomuoju sveikatos draudimu ir pacientams, kurie neturėjo gydytojo siuntimo šioms paslaugoms teikti.

Konsultacijų skaičius Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje 2023 m., lyginant su 2022 m. išaugo 8,63 proc. Daugiausia konsultacijų atliko radiologai (30,96 proc.), traumatologai (25,48 proc.) ir vidaus ligų gydytojai (17,77 proc.). Išsamesnė informacija apie konsultantų suteiktas konsultacijas pateikiama 6 lentelėje.

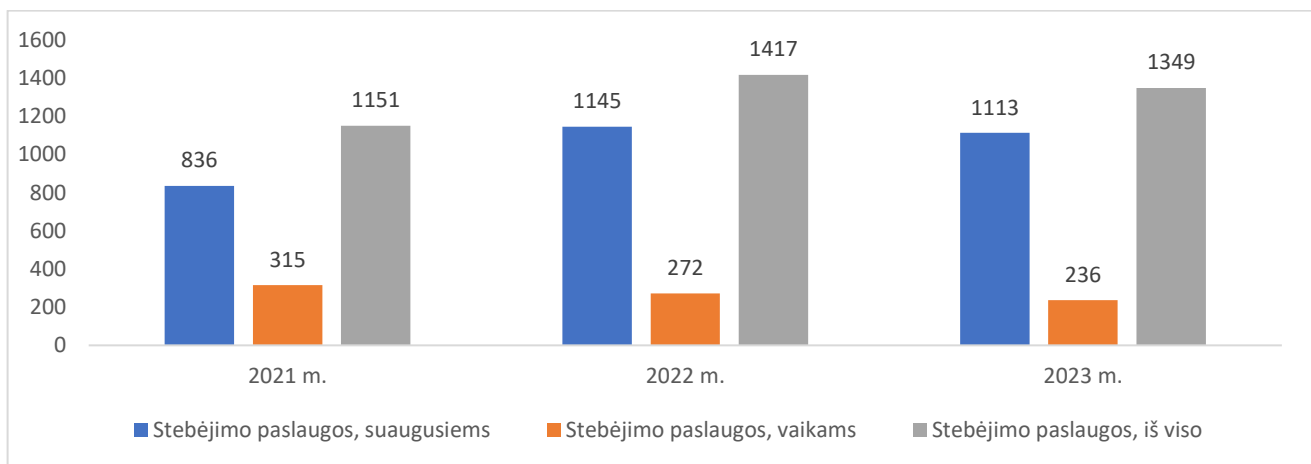
6 lentelė. Konsultacijų skaičius Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje 2021-2023 metais.

Eil. Nr.	Specialistai	Konsultacijų skaičius		
		2021 m.	2022 m.	2023 m.
1	Vidaus ligų gydytojai	1964	1872	2248
2	Neurologai	31	16	14
3	Chirurgai	1767	1667	1723
4	Traumatologai	3058	2889	3223
5	Akušeriai - ginekologai	34	19	22

6	Vaikų ligų gydytojai	915	1533	1416
7	Echoskopuotojai	67	43	49
8	Endoskopuotojai	0	1	
9	Urologas	4	8	18
10	Radiologai	4003	3581	3917
11	Anesteziologai reanimatologai	22	16	20
VISO		11865	11645	12650

4.5. Stebėjimo paslaugos

Stebėjimo paslaugų teikimas vykdomas Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje ir Vaikų ligų skyriaus priėmimo kambaryje ne trumpesniu kaip 4 val. ir ne ilgesniu kaip 24 val. laikotarpiu. Tai viena iš prioritetinių VšĮ Šilutės ligoninės paslaugų. Didėjant stebėjimo paslaugų skaičiui, mažėja aktyvaus gydymo atvejų skaičius. Stebėjimo paslauga teikiama pacientui, jei po paciento apžiūros Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje nėra galimybės tiksliai įvertinti jo sveikatos būklės; gali kilti pavojus paciento sveikatai ar gyvybei, jei atlikus tyrimo ir (ar) gydymo veiksmus Priėmimo – skubiosios pagalbos skyriuje jis iš karto būtų išleistas iš ligoninės; suteikus būtinąją pagalbą neįmanoma užtikrinti saugaus paciento transportavimo. 2023 m. suteiktos 1349 stebėjimo paslaugos. Priėmimo – skubios pagalbos skyriuje suteikta 1113 stebėjimo paslaugų suaugusiems, Vaikų ligų skyriaus priėmimo kambaryje – 236 stebėjimo paslaugos vaikams. Stebėjimo paslaugų skaičiaus dinamika 2021-2023 metais pateikta 9 paveiksle.



9 pav. Stebėjimo paslaugų kitimas 2021-2023 m.

4.6. Konsultacinės poliklinikos veikla

Pagrindinis ambulatorines paslaugas teikiantis padalinys – Konsultacinė poliklinika. Konsultacinėje poliklinikoje ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas 2023 metais teikė 21 profilio antrojo lygmens gydytojai specialistai. Ypatingai svarbu, kad pacientas galėtų kuo greičiau patekti pas gydytoją specialistą. Pacientai pas gydytojus specialistus registruojasi per išankstinę registravimo sistemą internetu, paskambinę registratūros telefonu ar atvykę į Konsultacinės poliklinikos registratūrą. Jeigu pas norimą specialistą nėra laisvų laikų apsilankymui, pacientai įrašomi į laukiančiųjų eilės. VšĮ Šilutės ligoninė taip pat vykdo pacientų eilių stebėseną - kiekvieną mėnesį teikiamos ataskaitos

Klaipėdos teritorinei ligonių kasai. Apsilankymų, konsultacijų ir mokamų apsilankymų skaičius konsultacinėje poliklinikoje 2021-2023 metais pateiktas 7 lentelėje.

7 lentelė. Apsilankymų, konsultacijų ir mokamų apsilankymų skaičius konsultacinėje poliklinikoje 2021-2023 metais

Eil. Nr.	Konsultanto specialybė	2021 m.			2022 m.			2023 m.		
		Apsilankymai	iš jų		Apsilankymai	iš jų		Apsilankymai	iš jų	
			Konsultacijos	Mokami apsilankymai		Konsultacijos	Mokami apsilankymai		Konsultacijos	Mokami apsilankymai
1.	Endokrinologas	702	486	6	809	553	9	845	581	29
2.	Neurologas	1875	1092	207	2271	1281	235	2620	1840	229
3.	Akušeris ginekologas	785	734	10	866	793	32	903	821	38
4.	Oftalmologas	3095	2654	389	5223	4227	561	5303	4169	611
5.	Otorinolaringologas	294	273	9	384	363	17	476	471	2
6.	Dermatovenerologas	1558	1414	21	-	-	-	-	-	-
7.	Kardiologas	1131	1008	39	1569	1400	75	1406	1257	97
8.	Urologas	1250	1074	10	1043	955	3	1900	1847	10
9.	Nefrologas	303	201	0	297	220	1	191	135	-
10.	Endoskopuotojas	1121	1115	6	1457	1441	16	1560	1542	17
11.	Echoskopuotojas	5217	5174	41	6011	5948	63	7008	6950	57
12.	Radiologas	16296	10224	899	18644	11431	1309	19096	11756	985
13.	Chirurgas	1777	1573	22	1845	1690	12	1853	1713	10
14.	Traumatologas	3336	2949	21	3775	3589	29	4827	4567	32
15.	Vaikų ligų gydytojas	725	644	4	800	708	9	969	862	10
16.	Fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojas	6628	5692	419	4394	3362	563	5007	3937	-
17.	Pulmonologas	633	391	-	756	528	7	780	580	3
18.	Vaikų pulmonologas	258	219	1	330	291	-	352	306	4
19.	Vaikų endokrinologas	102	83	-	200	138	1	232	181	-
20.	Anesteziologas reanimatologas	66	66	-	56	56	-	46	46	-
21.	Gastroenterologas	61	61	-	196	163	2	391	244	-
22.	Psichiatras	7	7	-	-	-	-	-	-	-
23.	Skausmo gydymo specialistas	-	-	-	-	-	-	82	80	-
VISO		47220	37134	2104	50926	39137	2944	55847	43885	2134

4.7. Profilaktinės programos

VšĮ Šilutės ligoninėje vykdomos dvi tęstinės profilaktinės programos. Ankstyvoji storosios žarnos vėžio profilaktikos programa, pagal kurią atliekamos diagnostinės ir gydomosios kolonoskopijos. Jos atliekamos bendrinėje intraveninėje nejautroje. Taip pat vykdoma priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa, atliekamos priešinės liaukos biopsijos ultragarso kontrolėje. Pagal programas tirtų pacientų skaičiai 2021-2023 metais pateikiami 8 lentelėje.

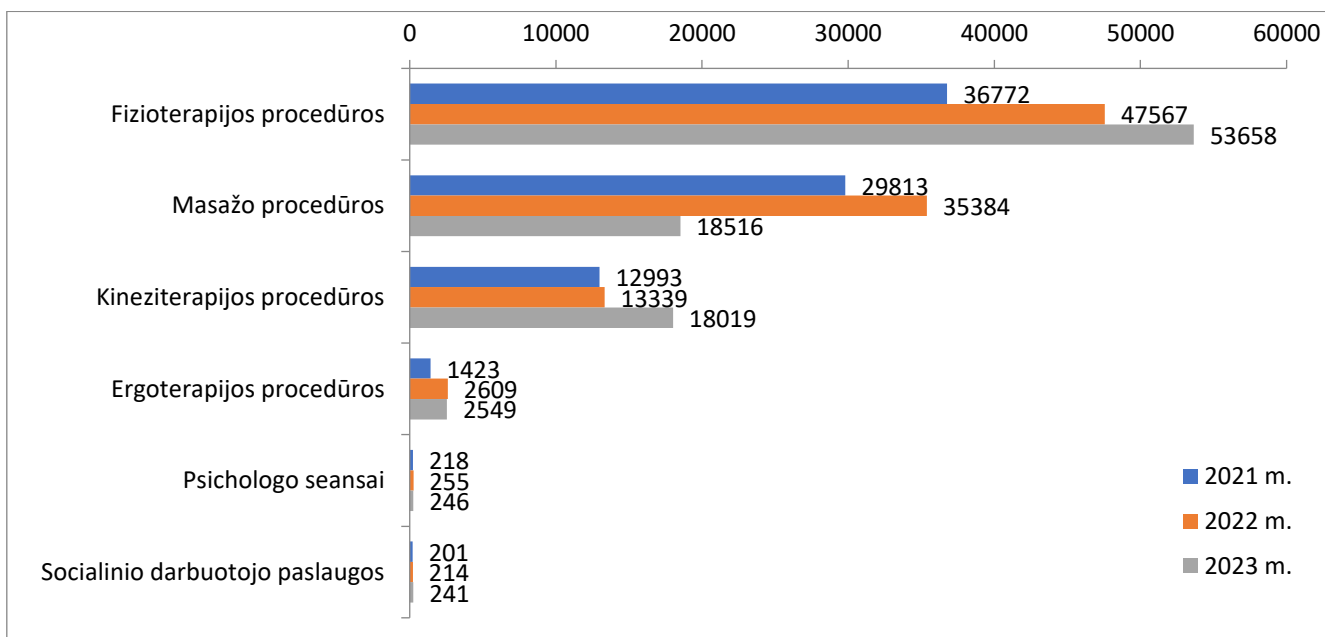
8 lentelė. Pagal profilaktines programas tirtų pacientų skaičius 2021-2023 m.

	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Ankstyvoji storosios žarnos vėžio profilaktikos programa	170	169	234
Priešinės liaukos vėžio ankstyvosios diagnostikos programa	27	32	22

4.8. Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus veikla

Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrius akredituotas teikti pirmo reabilitacijos etapo (stacionare gydomiems ligoniams ir ambulatoriniams ligoniams) bei ambulatorinės reabilitacijos paslaugas pacientams, sergantiems nervų sistemos, inkstų, ginekologinėmis ligomis, esant judamojo-atramos aparato pažeidimams. Ambulatorinę reabilitaciją lankantiems pacientams (pagal indikacijas) taikomos fizioterapijos, kineziterapijos, ergoterapijos, masažo procedūros.

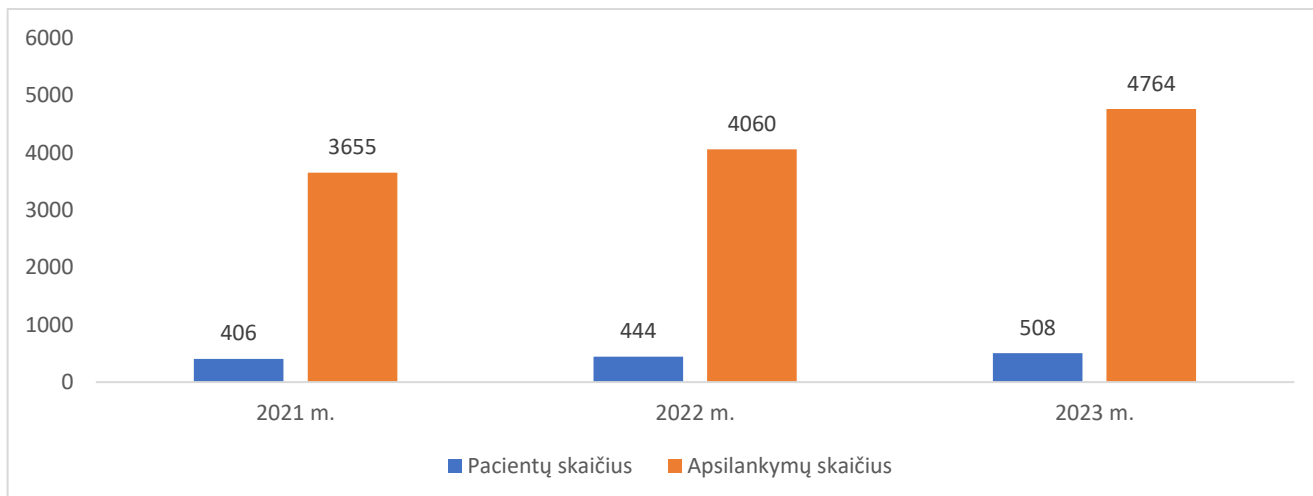
Iš atliktų procedūrų daugiausia (57,56 proc.) suteikta fizioterapijos procedūrų, tai atitinka daugiametės praktikos rodiklį. Žymiai daugiau negu 2021 m. suteikta masažo, kineziterapijos, ergoterapijos procedūrų. Fizinės medicinos ir reabilitacijos procedūrų skaičiai 2021-2023 m. parodyti 10 paveiksle.



10 pav. Fizinės medicinos ir reabilitacijos procedūrų skaičiaus kitimas 2021-2023 m.

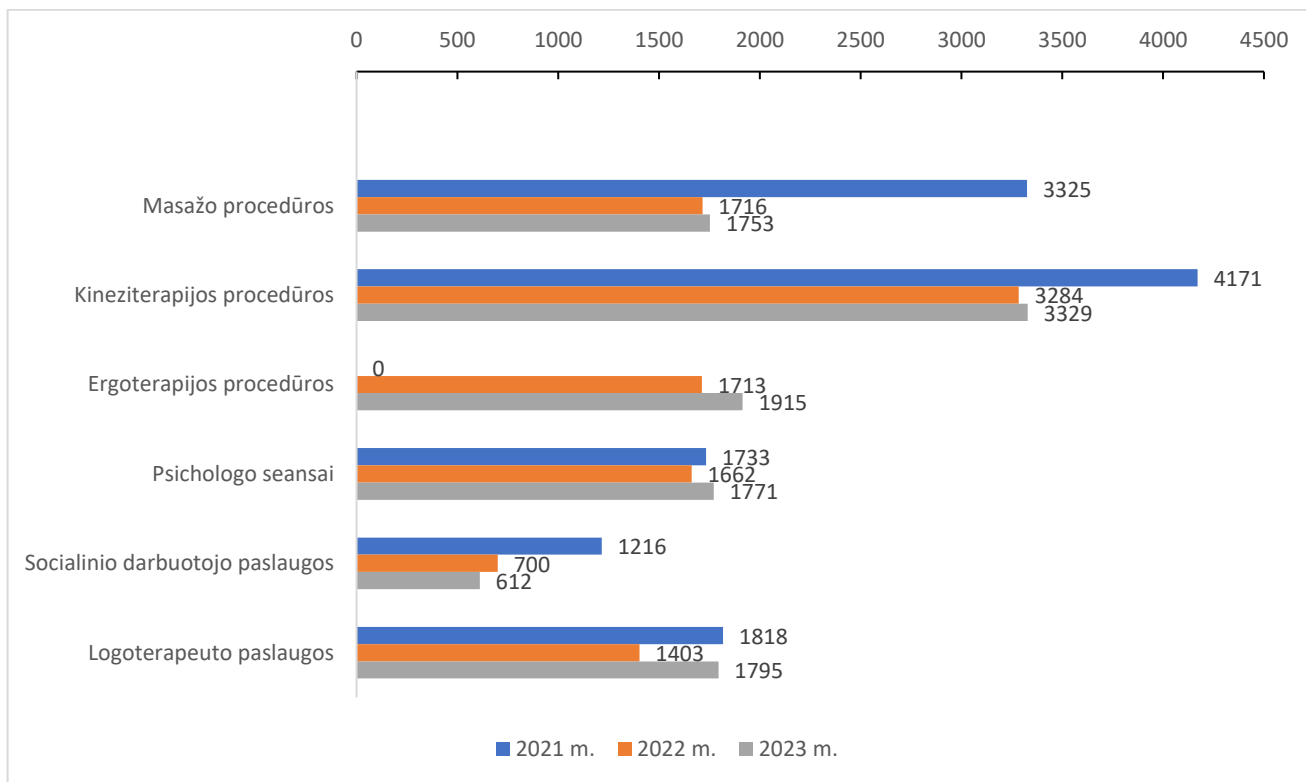
4.9. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybos veikla

2023 m. pacientų skaičius Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnyboje, lyginant su 2022 metais, padidėjo 14,41 proc., o apsilankymų skaičius padidėjo 17,34 proc. Duomenys apie teiktas ankstyvosios reabilitacijos paslaugas 2021-2023 metais pateikti 11 paveiksle.



11 pav. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybos paslaugų kitimas 2021-2023 metais

2023 m. šiame skyriuje paslaugas teikė 6 specialybių specialistai, daugiausia suteikta kineziterapijos procedūrų (29,79 proc.). Suteiktų paslaugų kiekio dinamika 2021-2023 m. pateikiama 12 paveiksle.

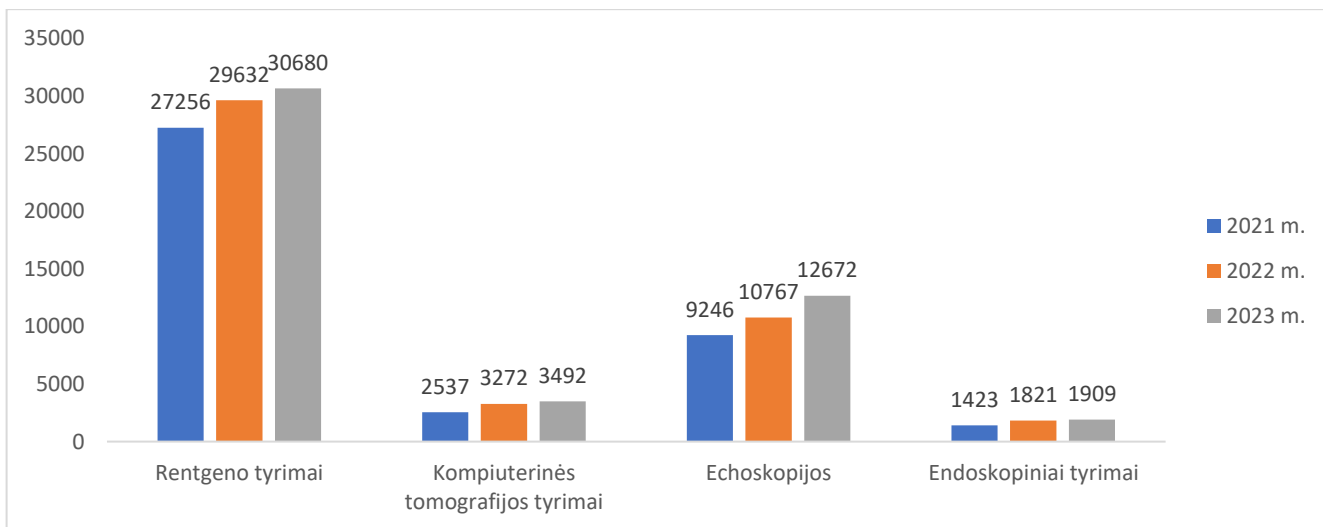


12 pav. Vaikų raidos sutrikimų ankstyvosios reabilitacijos tarnybos procedūrų skaičiaus kitimas 2021-2023 m.

4.10. Diagnostika

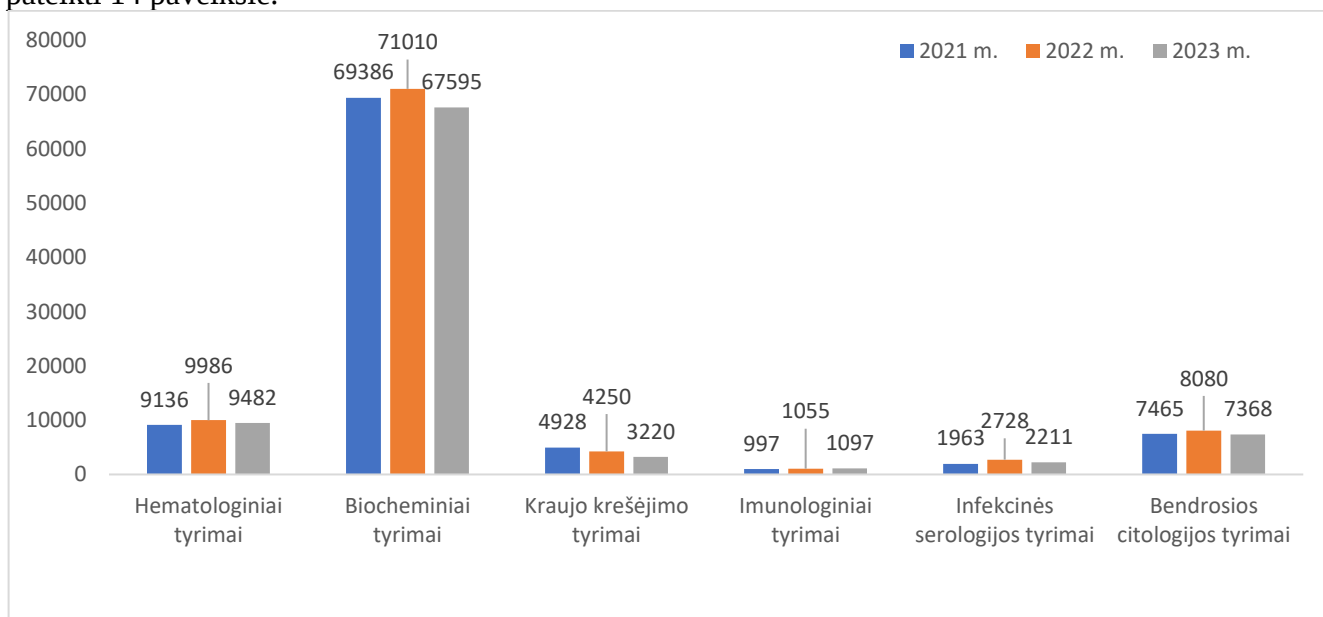
Diagnostinės paslaugos teikiamos Radiologijos skyriuje (rentgenogramos, kompiuterinės tomografijos), klinikinėje diagnostinėje laboratorijoje, echoskopijų ir endoskopijų kabinetuose.

VšĮ Šilutės ligoninės Radiologijos skyriuje yra naudojami 5 rentgeno aparatai (2 stacionarūs ir 3 portatyviniai) bei 128 pjūvių kompiuterinis tomografas. Per 2023 metus atlikti 3492 kompiuterinės tomografijos tyrimai, t. y. proc. 6,72 proc. daugiau, negu 2022 metais, kada buvo atlikta 3272 tyrimai. Rentgeno diagnostikos tyrimų 2023 m. atlikta 30 680 – 3,54 proc. daugiau nei 2022 metais. Instrumentinių tyrimų skaičiaus kitimas 2021-2023 metais parodytas 13 paveiksle.



13 pav. Diagnostinių tyrimų skaičiaus pokytis 2021 – 2023 m.

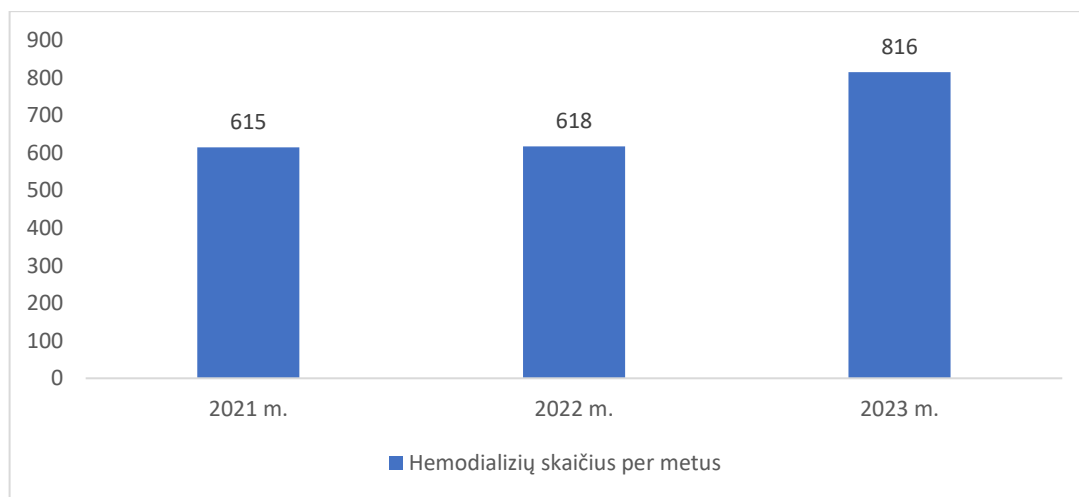
2023 m. laboratorinių tyrimų skaičius (iš viso atlikti 90 973 tyrimai) sumažėjo 6,32 proc. palyginus su 2022 m. (97 109 tyrimai). Daugiausia atlikta biocheminių tyrimų (74,30 proc.) visų atliktų tyrimų. Dalis laboratorinių tyrimų, kurie atlikti planine tvarka, iš jų ir bakteriologiniai tyrimai, buvo atliekama kitose laboratorijose pagal sutartis. Duomenys apie laboratorinius tyrimus 2021-2023 m. pateikti 14 paveiksle.



14 pav. Laboratorinių tyrimų skaičiaus pokytis 2021-2023 m.

4.11. Hemodializės skyriaus veikla

Hemodializės procedūra – tai pakaitinė inkstų terapija. Šios procedūros reikalingos pacientams su įvairiais susirgimais, kai inkstai nebeatlieka savo funkcijų. Kai kuriems pacientams transplantuojamas donorinis inkstas. Daugumai šios procedūros taikomos iki gyvenimo pabaigos. Procedūrų metu pacientai gali žiūrėti televizorių, klausyti muzikos. Procedūros atliekamos pacientams po 4 valandas tris kartus per savaitę. 2023 m. hemodializės skyriuje lovų skaičius išliko nepasikeitęs – skyriuje yra 5 lovos. 2023 metais atlikta 816 hemodializių (32 proc. daugiau nei 2022 metais). Atliktų hemodializių skaičiaus kitimas 2021-2023 metais parodytas 15 paveiksle.



15 pav. Atliktų hemodializių skaičiaus kitimas 2021-2023 m.

4.12. Infekcijų kontrolės skyriaus veikla

Infekcijų kontrolės skyriuje vykdoma Hospitalinių infekcijų prevencija ir epidemiologinė priežiūra (2023 m. balandžio mėn. atliktas paplitimo tyrimas, periodinis rankų higienos vertinimas, rankų antiseptiko sunaudojimas). Vykdoma antibiotikams atsparių mikroorganizmų paplitimo prevencija ir stebėsena. 2023 m. sausio 1 d. - gruodžio 31 d. vykdyta *Clostridium difficile* infekcijų epidemiologinė priežiūra: tirti 272 mėginiai dėl CD infekcijų, gauti 67 teigiami atsakymai. Lapkričio mėnesį atliktas mikrobiologinis tyrimas dėl legionelių aptikimo ir skaičiavimo – legionelių neaptikta.

5. FINANSINĖ ATASKAITA

9 lentelė. Įstaigos dalininkai ir jų įnašų vertė 2021-2023 metais

ĮSTAIGOS DALININKAI. JŲ ĮNAŠŲ VERTĖ				
DALININKO PAVADINIMAS	DALININKO ĮNAŠO DALIS (%)	ĮNAŠO VERTĖ EUR 2021.12.31	ĮNAŠO VERTĖ, EUR 2022.12.31	ĮNAŠO VERTĖ, EUR 2023.12.31
Šilutės rajono savivaldybės taryba	100	703.099	703.099	703.099

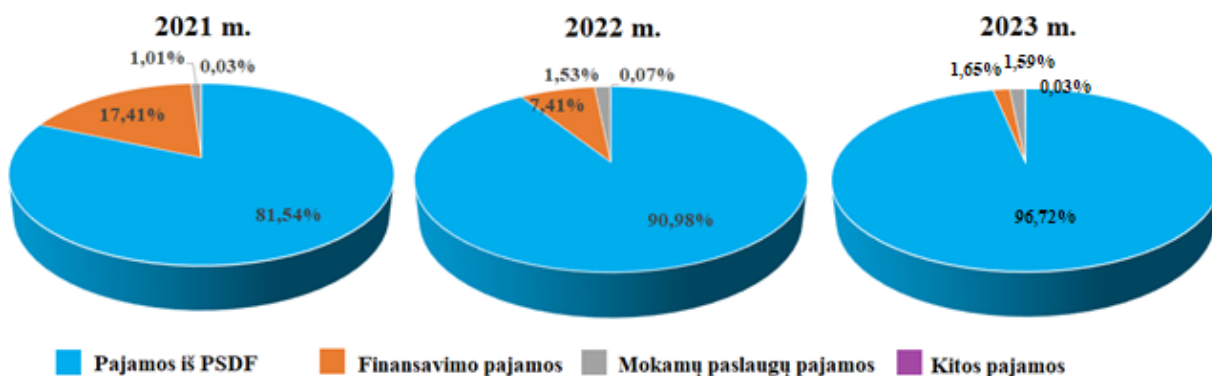
10 lentelė. Veiklos rezultatas 2021-2023 metais

VEIKLOS REZULTATAS			
STRAIPSNIS	2021.12.31 EUR	2022.12.31 EUR	2023.12.31 EUR
Einamųjų metų veiklos rezultatas	-58.589	359.942	427.250

11 lentelė. Pajamų struktūra 2021-2023 metais

GAUTOS PAJAMOS			
PAJAMŲ STRAIPSNIS	2021.12.31	2022.12.31	2023.12.31
ASP paslaugų pajamos, apmokamos iš PSDF biudžeto lėšų	7.445.261	8.674.984	9.436.075
Finansavimo pajamos	1.590.047	706.772	160.787
Mokamų paslaugų pajamos	92.882	145.649	155.601
Kitos pajamos	2.302	7.143	3.338
Viso:	9.130.492	9.534.548	9.755.801

VšĮ Šilutės ligoninės pajamų struktūra



16 pav. VšĮ Šilutės ligoninės pajamų struktūra 2021-2023 m.

Ataskaitiniais metais už teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, apmokamas iš PSDF biudžeto lėšų atsiskaitoma 1,00 euro bazinių kainų balo verte.

Asmens sveikatos priežiūros paslaugų pajamos, apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšų didėjo 8,8 procentais. Šios pajamos didėjo dėl 2022 metų pabaigoje du kartus padidintų asmens sveikatos priežiūros paslaugų apmokamų PSDF biudžeto lėšomis, bazinių

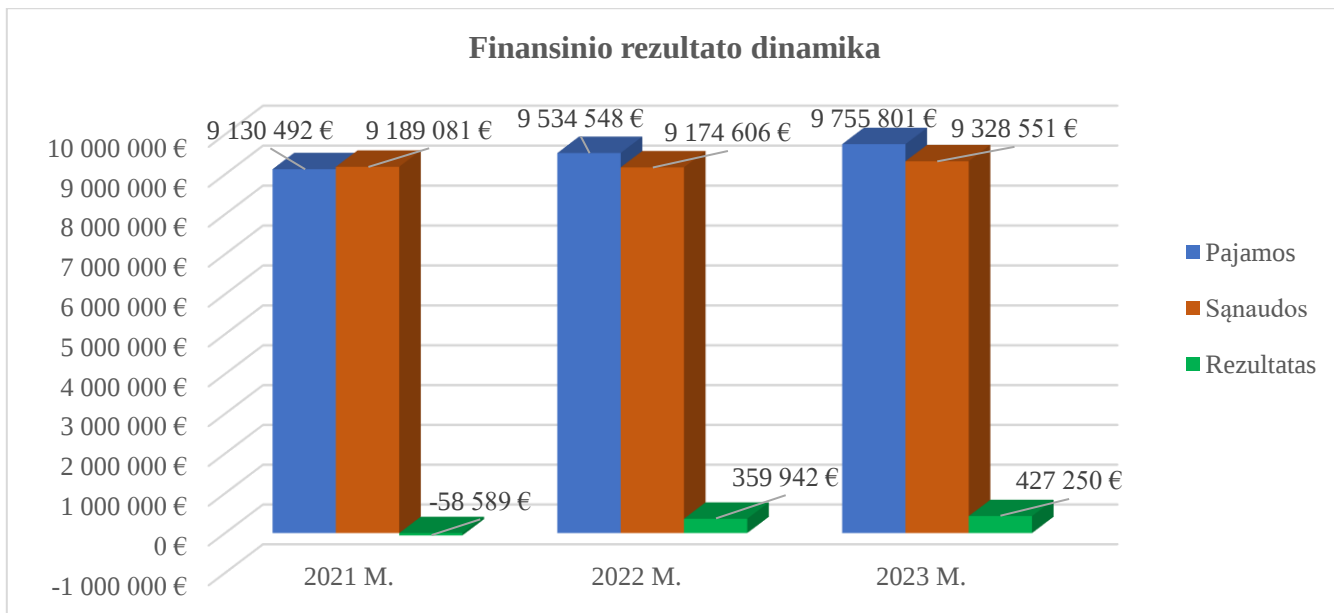
kainų – atitinkamai nuo spalio 1 d. ir nuo lapkričio 1 d. nuo 1 iki 7 proc. bei dėl ataskaitinių metų lapkričio 29 d. priimto teisės akto nuo 2023 m. lapkričio 1 d., kuriuo buvo didinamos už asmens sveikatos priežiūros paslaugas, apmokamas PSDF biudžeto lėšomis, bazinės kainos – atitinkamai nuo 7,8 iki 10 proc., skirtingai teikiamoms asmens sveikatos priežiūros paslaugų grupėms. Tačiau ataskaitiniais metais ženkliai sumažėjus finansavimo pajamoms, pagrindinės veiklos pajamos ataskaitinį laikotarpį padidėjo 2,3 proc. arba 225 058,00 eurai.

12 lentelė. Sąnaudos pagal straipsnius 2021-2023 metais

SĄNAUDOS PAGAL STRAIPSNIS						
STRAIPSNIS	2021.12.31		2022.12.31		2023.12.31	
	Suma	Dalis %	Suma	Dalis%	Suma	Dalis%
Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	7.363.272	80,29	7.476.583	81,65	7.509.938	80,62
Nusidėvėjimo ir amortizacijos	223.260	2,43	268.557	2,93	303.498	3,26
Komunalinių paslaugų ir ryšių	201.832	2,20	234.692	2,56	242.411	2,60
Komandiruočių	229	0,00	2.209	0,02	4.458	0,05
Transporto	21.755	0,24	18.346	0,20	38.544	0,41
Kvalifikacijos kėlimo	6.594	0,07	11.078	0,12	4.694	0,05
Paprastojo remonto ir eksploatavimo	228.857	2,50	81.414	0,89	130.083	1,40
Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	723	0,01	645	0,01	1.452	0,02
Sunaudotų atsargų savikaina	916.639	10,00	867.096	9,47	895.313	9,61
Nuomos	5.585	0,06	3.208	0,04	4.716	0,05
Kitų paslaugų	178.052	1,94	137.071	1,50	149.260	1,60
Kitos	23.590	0,26	56.108	0,61	30.930	0,33
Viso:	9.170.388	100	9.157.007	100	9.315.297	100

Pagrindinės veiklos sąnaudos, palyginus su praėjusių metų tuo pačiu laikotarpiu padidėjo 1,7 proc. arba 158 290,00 eurai.

Ataskaitinių - 2023 metų - viešosios įstaigos Šilutės ligoninės veiklos rezultatas - teigiamas ir sudarė 427 250,00 eurus.



17 pav. VšĮ Šilutės ligoninės pajamų struktūra 2021-2023 m.

Ataskaitinių metų finansinės veiklos rezultatą įtakėjo metų pabaigoje Lietuvos Respublikos Sveikatos apsaugos ministerijos priimti sprendimai iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto rezervo lėšų papildomai skirti lėšų apmokėjimui už skubiosios medicinos pagalbos paslaugas bei gydytojų specialistų išplėstines konsultacijas, atitinkamai 560 813,00 eurų ir 58 450,00 eurų, viso bendroje sumoje papildomai buvo skirta 619 263,00 eurai.

5.1. Ilgalaikio materialaus turto įsigijimas

Kaip ir kasmet, siekiant kuo aukštesnės diagnostikos pacientams, teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės, kuo palankesnių sąlygų tobulėti ir turėti šiuolaikinę, saugią, patogią darbo aplinką specialistams, 2023 m. Įstaiga modernizavo savo infrastruktūrą, įsigydama naują įrangą bei kitą turtą. Per ataskaitinius finansinius metus ilgalaikio materialaus turto buvo įsigyta už 367 900,00 eurų: mobilus rentgeno aparatas su C lanku – 116 826,00 Eur; endoskopų plovimo – dezinfekavimo mašina – 38 841,00 Eur; anestezijos sistema su monitoriais – 35 999,00 Eur; automatinis krūtinės ląstos paspaudėjas – 18 150,00 Eur; instrumentų plovimo – dezinfekavimo mašina – 17 545,00 Eur bei kita. Taip pat per ataskaitinius finansinius metus Įstaiga įsigijo nematerialaus turto - programinės įrangos licencijų už 4840,00 eurų.

5.2. Gauta finansinė ir nefinansinė parama

Per ataskaitinius finansinius metus Įstaiga gavo finansinės ir nefinansinės paramos, kaip ji apibrėžta Lietuvos Respublikos labdaros ir paramos įstatyme. Jos vertė ir informacija pagal paramos teikėjus pateikta 13 lentelėje. Jei paramos teikėjas yra juridinis asmuo, kiekvienas paramą suteikęs juridinis asmuo, jo suteiktos paramos dalykas ir vertė nurodomi atskirai.

13 lentelė. Per ataskaitinį laikotarpį gauta finansinė ir nefinansinė parama

Eil. Nr.	Gautos paramos teikėjas						Gautos paramos dalykas
	Paramos teikėjo, suteikusio paramą, pavadinimas	Kodas	Pinigais	Turtu, išskyrus pinigus	Paslaugomis	Turto panauda* *	
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Lietuvos Respublikos juridiniai asmenys		900,00	2 878,00			3 778,00
1.1	UAB "Servier pharma"	300088003		2022,00			2 022,00
1.3	Boehringer Ingelheim RCV GmbH & Co KG	302444188		856,00			856,00
1.2	UAB "KRKA Lietuva"	302459877	900,00				900,00
2.	Užsienio valstybių juridiniai asmenys						0,00
3.	Fiziniai asmenys*	X					0,00
4.	Gyventojai, skyrę gyventojų pajamų mokesčio dalį	X	2 588,00	X	X	X	2 588,00
5.	Anonimiškai	X					0,00
6.	Gauta iš paramos lėšų įgyto turto						0,00
7.	Iš viso	X	3 488,00	2 878,00	0,00	0,00	6 366,00

Ataskaitinio laikotarpio pradžioje gautos paramos likutinis buvo 9 258,00 Eur. Subjekto veikloje sunaudota 3 488,00 Eur paramos pinigais ir 3 239,00 Eur paramos kitu turtu. Paramos likutis ataskaitinio laikotarpio pabaigoje buvo 8 897,00 Eur.

6. VIDAUS MEDICININIO AUDITO PADALINIO VEIKLA

Įstaiga organizuoja vidaus medicininį auditą įstaigos veiklai ir asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybei vertinti ir gerinti, įskaitant organizacinius procesus, tiesiogiai susijusius su klinikinių procesų vykdymu ir darančius jiems tiesioginę įtaką.

Vidaus medicininio audito padalinio veikla buvo vykdoma pagal įstaigos vadovo nustatytus prioritetus, sudarytą ir įstaigos vadovo patvirtintą metinį vidaus medicininio audito planą.

14 lentelė. Vidaus medicininio audito veikla 2021-2023 m.

Įvykdytos užduotys	2021 m.	2022 m.	2023 m.
Atliktų planinių vidaus medicininio audito pagal įstaigos vadovo nustatytus prioritetus, skaičius	5	3	1
Atliktų neplaninių vidaus medicininio audito pacientų ar jų atstovų skundų ar prašymų, kitų institucijų raštų pagrindu, skaičius	6 (iš jų 5 nepagrįsti; 1 pagrįstas)	1 (iš jų 1 pagrįstas)	5 (iš jų 3 nepagrįsti; 2 pagrįsti)
Atliktų neplaninių vidaus medicininio audito pagal įstaigos vadovo suformuluotas užduotis	4	7	3
Užregistruotų nepageidaujamų įvykių ir atliktų jų priežasčių analizių skaičius	3	3	0
Vykdytų stacionare gydomų pacientų anoniminė apklausa, apskaičiuotas pacientų pasitenkinimas suteiktų paslaugų kokybe lygis (balais)	Anketų sk. – 525. 98 proc. pacientų paslaugas įvertino teigiamai (t. y. 7-10 balų).	Anketų sk. – 727. 95 proc. pacientų paslaugas įvertino teigiamai (t. y. 7-10 balų).	Anketų sk. – 951. 98,7 proc. stacionare gydytų pacientų paslaugas įvertino teigiamai (t. y. 7-10 balų).
Vykdytų ambulatorinių pacientų anoniminė apklausa, apskaičiuotas pacientų pasitenkinimas suteiktų paslaugų kokybe lygis (balais)	Anketų sk. 81. 98 proc. pacientų paslaugas įvertino teigiamai.	Anketų sk. 166. 98 proc. pacientų paslaugas įvertino teigiamai.	Anketų sk. 34. 94 proc. pacientų paslaugas įvertino teigiamai.
Dalyvauta rengiant diagnostikos ir gydymo protokolus	3	8	0
Dalyvauta rengiant slaugos protokolus	19	16	0
Parengta įsakymų, tvarkos aprašų	5	2	4
Teiktų prašymų/dokumentų dėl licencijų gavimo	2	3	3
Atliktas VšĮ Šilutė ligoninės veiklos kokybės ir veiklos efektyvumo rodiklių vertinimas, apibendrinti duomenys pateikti VASPVT.	Pateikta	Pateikta	Pateikta

7. VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠILUTĖS LIGONINĖS 2023 METŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIAI

Eil. Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Įstaigos reikšmė	Siektina reikšmė*
1	2	3	4
I	Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai		
1	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	427250,00	Būti nenuostolingai
2	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	-	Nenustatoma
3	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	2,28 proc.	Asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – ASPI) sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,4 proc. nuo visų ASPI sąnaudų
4	Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto.	0,22	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,12
5	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	3	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent dvi sutartis dėl dalyvavimo projektuose, pagal kurias gauna papildomą finansavimą
II	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai		
1	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Iš viso apklausoje dalyvavo 23,45 proc. visų gydytų pacientų, iš kurių 98,7 proc. suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas įvertino teigiamai)	Nenustatoma
2	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Gauti skundai – 5, pagrįsti skundai – 2.	Nenustatoma
3	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos	0	Nenustatoma

	apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes		
4	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	2020-04-23 Šilutės rajono savivaldybės tarybos sprendimu VŠĮ Šilutės ligoninei suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas (korupcijos indeksas 112)	Suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.
5	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas).	97,33 proc.	95 proc. ASPĮ registracijų specializuotoms ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS.
6	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytus paslaugų grupes	Suteiktų paslaugų skaičius per metus: Stacionarinės paslaugos – 3815, Ambulatorinės paslaugos – 55847, Priėmimo-skubios pagalbos paslaugos – 19940, Stebėjimo paslaugos – 1349, Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos (lovadieniai) – 15976.	Nenustatoma
7	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes.	Vidutiniškai 0-14 laukimo dienos	Nenustatoma
8	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus	329 darbuotojai, 336,39 etato. Suteiktų paslaugų skaičius per metus: Stacionarinės paslaugos – 3815, Ambulatorinės paslaugos – 55847,	Nenustatoma

		Priėmimo-skubios pagalbos paslaugos – 19940, Stebėjimo paslaugos – 1349, Slaugos ir palaikomojo gydymo paslaugos (lovadieniai) – 15976.	
9	Vidutinė hospitalizuotų pacientų gydymo trukmė įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms)	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 2,8 dienos. Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – 6,3 dienos.	Vidutinė chirurgijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 6,8 dienos; Vidutinė terapijos paslaugų grupės gydymo trukmė – ne ilgiau kaip 7,1 dienos.
10	Lovos užimtumo rodiklis įstaigoje pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Aktyvaus gydymo lovų užimtumas – 45,64 %	ASPI aktyvaus gydymo lovų užimtumas – ne mažiau kaip 70 %
11	Įstaigoje iš PSDF lėšų apmokėtų brangiųjų tyrimų ir procedūrų, kurių stebėseną atliekama, skaičius, medicinos priemonių, kuriomis atlikti brangieji tyrimai ir procedūros, panaudojimo efektyvumas (taikoma tik antrinio ir tretinio lygio asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančioms įstaigoms).	13,9 kompiuterinės tomografijos tyrimai per vieną darbo dieną.	Kompiuterinės tomografijos aparatų apkrova – ne mažiau kaip 15 kompiuterinės tomografijos tyrimų per vieną darbo dieną vienu kompiuterinės tomografijos aparatu.
III	Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai		
1	Kritinis likvidumo rodiklis	1,17	Ne mažiau kaip 0,8
3	ASPI patirtos sąnaudos asmens sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui.	0,25 proc.	Ne mažiau kaip 0,15 proc. ASPI darbo užmokesčio sąnaudų, neįskaitant darbdavio socialinio draudimo įmokų
4	ASPI vidutinio darbo užmokesčio pokytis.	8,33 proc.	ASPI vidutinio darbo užmokesčio augimas ne mažesnis nei 8 proc.
5	Įstaigos įgyvendintų smurto ir priekabiavimo prevencijos politikos prevencinių veiksmų ir (ar) priemonių skaičius.	Įgyvendintos 2 priemonės	Ne mažiau kaip 2
6	Nepageidaujamų įvykių (NĮ) ASPI registravimas.	2023 m. užregistruota 0 NĮ	ASPI registruoja nepageidaujamus įvykius.

8. 2023 M. ATLIKTI DARBAI IR ATEINANČIŲ FINANSINIŲ METŲ VEIKLOS TIKSLAI IR PLANAI

2023 metais VšĮ Šilutės ligoninė įgyvendino daugelį planuotų darbų:

1. Tęstas Palaikomojo gydymo ir slaugos skyriaus patalpų remontas, patalpas pritaikant reikalavimams, patvirtintiems Sveikatos apsaugos ministro įsakymu Nr. V-393 „Dėl Palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugos teikimo reikalavimų ir šios paslaugos apmokėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“. Numatyta darbų pabaiga 2024 m. pradžioje.
2. Papildyta įstaigos licencija, pradėtos teikti pagal atnaujintus reikalavimus palaikomojo gydymo ir slaugos, anestezijos, intensyvios terapijos paslaugos, pradėtos teikti ambulatorinės vaikų chirurgijos paslaugos.
3. Nuolat atliekama laukimo eilių stebėseną Konsultacinėje poliklinikoje ir duomenys pateikiami Klaipėdos Teritorinei ligonių kasai.
4. Konsultacinėje poliklinikoje pagerintas gydytojų chirurgų ir gydytojų ortopedų traumatologų paslaugų prieinamumas – dirba daugiau konsultantų, pradėtos skausmo gydymo specialisto konsultacijos.
5. Atnaujinta medicininė įranga skirtinguose padaliniuose (sąrašas priede).
6. Bendradarbiaujant su Steigėju, pasinaudojant specialistų pritraukimo paramos priemonėmis pritraukti 4 nauji gydytojai.
7. Vykdoma 2020-03-18 vyriausiojo gydytojo įsakymu Nr. A1-33 patvirtinta „VšĮ Šilutės ligoninės 2020-2025 m. Korupcijos prevencijos programa ir korupcijos prevencijos programos priemonių planas“. Administracijai ir padalinių vadovams sudarytas planas dėl STT mokymų platformoje esančių paskaitų išklaidų, tai patvirtinantys pažymėjimai pateikiami Įstaigos Korupcijos prevencijos pareigūnui.
8. Visuomenei skirta informacija apie įstaigos veiklą viešinta įstaigos svetainėje www.silutesligonine.lt.

Veiklos tikslai, uždaviniai ir planuojami atlikti darbai 2024 metais planuojant išlikti modernia antro lygio daugiaprofilinio gydymo įstaiga, nuolat siekiančia geresnės sveikatos priežiūros paslaugų kokybės pacientams ir optimalių darbo sąlygų įstaigos darbuotojams, prisitaikant prie SAM formuojamos sveikatos politikos.

2024 metų veiklos tikslai ir planai:

1. Pasiiekti SAM nustatytus veiklos rezultatų rodiklius.
2. Pradėti veiklą savivaldybės sveikatos centro sudėtyje.
3. Tęsti bendradarbiavimą su Steigėju dėl naujų specialistų pritraukimo.
4. Pagal galimybes modernizuoti medicinos įrangą.
5. Gerinti ligoninės infrastruktūrą.
6. Į patalpas, esančias Tulpių g. 8, perkelti Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyrių.
7. Bendradarbiaujant su Steigėju pradėti ligoninės trečiojo korpuso remontą, siekiant padidinti energetinį jo tvarumą.
8. Užtikrinti efektyvų brangios įrangos panaudojimą.
9. Tirti pacientų poreikius, lūkesčius bei pasitenkinimą dėl teikiamų paslaugų.
10. Gerinti organizacijos kultūrą, komunikaciją.
11. Ir toliau tobulinti teikiamų paslaugų apskaitos skaitmenizavimą, tobulinti klinikinių dokumentų naudojimą elektroninėje erdvėje.
12. Tęsti Konsultacinės poliklinikos darbo optimizavimą.
13. Optimizuoti viešųjų pirkimų procesus.

14. Užtikrinti nuolatinę procesų ir rizikų kontrolę bei analizę.
15. Vykdyti 2020-03-18 vyriausiojo gydytojo įsakymu Nr. A1-33 patvirtintą „VšĮ Šilutės ligoninės 2020-2025 m. Korupcijos prevencijos programą ir korupcijos prevencijos programos priemonių planą“.
16. Užbaigti ligoninės vidinės mokymų platformos, skirtos darbuotojams, kūrimą.
17. Nuolat atnaujinti ligoninės svetainę www.silutesligonine.lt.

Vyriausiasis gydytojas

Algis Starkus

Viešosios įstaigos Šilutės ligoninės
2023 metų veiklos ataskaitos
1 priedas

MEDICINOS PRIEMONĖS/PRIETAISAI ĮSIGYTI 2023 METAIS

Eil. Nr.	Gavimo data	Medicininės įrangos pavadinimas	VšĮ Šilutės ligoninės skyrius
1	2023-01-18	Elektrokardiografas i E 12 A	Priėmimo – skubios pagalbos sk.
2	2023-01-23	Hematologinis automatinis analizatorius BC-5380	Klinikinė diagnostinė laboratorija
3	2023-01-23	Šlapimo tyrimų analizatorius	Klinikinė diagnostinė laboratorija
4	2023-02-02	Endoskopų plovimo-dezinfekavimo mašina	Konsultacinė poliklinika (endoskopijų kabinetas)
5	2023-02-02	Vaizdo bronchoskopinė sistema	Reanimacijos ir intensyviosios terapijos sk.
6	2023-02-09	Kompresinės terapijos sistema	Fizinės medicinos ir reabilitacijos sk.
7	2023-02-13	Širdies laikinas stimulatorius	Reanimacijos ir intensyviosios terapijos sk.
8	2023-02-13	Automatinis krūtinės ląstos paspaudėjas	Reanimacijos ir intensyviosios terapijos sk.
9	2023-03-02	Gulinčio paciento transportavimo vežimėlis - 2vnt.	Priėmimo – skubios pagalbos sk., Chirurgijos – traumatologijos sk.
10	2023-02-06	Šeiverio valdymo įrenginys (konsolė)	Operacinė
11	2023-02-06	Šeiverio rankena – 2 vnt.	Operacinė
12	2023-03-09	Infuzinė tūrinė pompa - 10vnt.	Reanimacijos ir intensyviosios terapijos sk. – 7 vnt., Slaugos ir palaikomojo gydymo sk. – 3 vnt.
13	2023-03-14	Tikslinės kūno temperatūros palaikymo prietaisas Paciento šildymo sistema – 2 vnt. Infuzinių tirpalų šildymo spintelė	Reanimacijos ir intensyviosios terapijos sk.
14	2023-03-17	Anestezijos sistema su monitoriais – 3 vnt.	Operacinė
15	2023-04-04	Mobilus rentgeno aparatas su C lanku	Operacinė
16	2023-03-30	Instrumentų plovimo – dezinfekavimo mašina	Infekcijų kontrolės skyrius (sterilizacinė)
17	2023-04-06	Bioimpedanso kardiografijos sistema Cardioscreen2000	Konsultacinė poliklinika (kardiologo kab.)

18	2023-04-27	Ultragarso diagnostinė sistema Vivid T9	Konsultacinė poliklinika (kardiologo kab.)
19	2023-06-01	Kėdės tipo elektroninės svarstyklės	Vidaus ligų sk.
20	2023-07-21	Nukreipėjas NGB-031 Nukreipėjas NGB-004	Skirta echoskopui DC-80 Konsultacinė poliklinika (urologo kab.)
21	2023-09-29	Inhaliatorius	Konsultacinė poliklinika (kardiologo kab.)
22	2023-10-12	Jėgos instrumento stambiams ir vidutiniams kaulams komplektas su moduline gręžimo - frezavimo rankena ORTHODRIVE LITE	Operacinė
23	2023-10-12	Jėgos instrumento stambiams ir vidutiniams kaulams komplektas su moduline gręžimo - frezavimo rankena TRAUMADRIVE	Operacinė
24	2023-10-25	Spirometras	Konsultacinė poliklinika
25	2023-11-15	4-ių kanalų elektrostimuliatorius – 2vnt.	Fizinės medicinos ir reabilitacijos sk.