

VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠILUTĖS LIGONINĖ

2024 METŲ PACIENTŲ PASITENKINIMO LYGIO ATASKAITA

Eil. Nr.	Skyrius	Gydytų pacientų skaičius	Apklausoje dalyvavusių pacientų skaičius	Teigiamai paslaugas įvertinusių pacientų skaičius	Teigiamai paslaugas įvertinusių pacientų procentas
1.	Chirurgijos-Traumatologijos skyrius	1627	200	200	100 proc.
2.	Vidaus ligų skyrius	1496	98	83	85 proc.
3.	Vaikų ligų skyrius	841	141	141	100 proc.
4.	Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyrius	197	32	32	100 proc.
5.	Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius	300	38	33	87 proc.
6.	IŠ VISO	4461	509	489	96 proc.

Ambulatorinių pacientų anoniminės apklausos rezultatai

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	2024 m. duomenys (skaičius, vnt.)
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	0
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	0
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	0
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	0
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	0
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	1
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	1
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	3
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	22
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	11
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	37
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	38

*Pastaba. Teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10 balų.