

VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠILUTĖS LIGONINĖ

2025 METŲ PACIENTŲ PASITENKINIMO LYGIO ATASKAITA

Stacionare gydytų pacientų anoniminės apklausos rezultatai

Eil. Nr.	Skyrius	Gydytų pacientų skaičius	Apklausoje dalyvavusių pacientų skaičius	Teigiamai paslaugas įvertinusių pacientų skaičius	Teigiamai paslaugas įvertinusių pacientų procentas
1.	Chirurgijos- Traumatologijos skyrius	1650	97	96	99 proc.
2.	Vidaus ligų skyrius	1411	395	395	100 proc.
3.	Vaikų ligų skyrius	694	122	122	100 proc.
4.	Reanimacijos ir intensyvios terapijos skyrius	220	12	12	100 proc.
5.	Palaikomojo gydymo ir slaugos skyrius	269	81	71	88 proc.
6.	IŠ VISO	4244	707	696	97 proc.

*Pastaba. Teigiamai įvertintos anketos – tai anketos, kuriose pacientų bendras pasitenkinimas ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis vertinamas 7–10 balų.

Ambulatorinių pacientų anoniminės apklausos rezultatai

Eil. Nr.	Atitinkamą vertinimą gavusių anketų įvardinimas	2025 m. duomenys (skaičius, vnt.)
1.	Anketos, gavusios vertinimą „1“	0
2.	Anketos, gavusios vertinimą „2“	0
3.	Anketos, gavusios vertinimą „3“	1
4.	Anketos, gavusios vertinimą „4“	0
5.	Anketos, gavusios vertinimą „5“	0
6.	Anketos, gavusios vertinimą „6“	3
7.	Anketos, gavusios vertinimą „7“	5
8.	Anketos, gavusios vertinimą „8“	7
9.	Anketos, gavusios vertinimą „9“	19
10.	Anketos, gavusios vertinimą „10“	8
11.	Iš viso tinkamai užpildytų anketų	43
12.	Iš viso apklausoje dalyvavusių anketų	43
13.	Teigiamai paslaugas įvertinusių pacientų procentas	91 proc.