

## PRIVATUMO PRANEŠIMAS

Šis privatumo pranešimas skirtas asmenims, kurie kreipiasi į Viešąją įstaigą Šilutės ligoninę su prašymu, skundu ar su juo susijusiais pranešimais.

### ***Kas yra Jūsų asmens duomenų valdytoja?***

**Viešoji įstaiga Šilutės ligoninė (toliau – Įstaiga)**

|   |  |
|---|--|
| Viešoji įstaiga   | Įstaigos duomenų apsaugos pareigūnė          |
| Juridinio asmens kodas: 77329430                                      | Daiva Balčytytė                              |
| Adresas: Rusnės g. 1, 99185 Šilutė                                    | Darbų saugos ir duomenų apsaugos specialistė |
| Tel. (8 441) 62 101   | Adresas: Rusnės g. 1, 99185 Šilutė           |
| El.paštas: info@silutesligonine.lt                                    | Tel. +370 687 53 852                         |
| <a href="https://silutesligonine.lt/">https://silutesligonine.lt/</a> | El.paštas: dap@silutesligonine.lt            |

### ***Kokiais tikslais ir remiantis kokia teisėto asmens duomenų tvarkymo sąlyga bus tvarkomi Jūsų asmens duomenys?***

Jums nusprendus kreiptis į Įstaigą su prašymu, skundu dėl sveikatos priežiūros paslaugų kokybės ir kitais Jūsų asmens duomenys bus tvarkomi *prašymų, skundų nagrinėjimo tikslu*.

Informuojame, kad asmens duomenų tvarkymas nurodytu tikslu yra atliekamas vykdant teisinę prievolę (Bendrojo duomenų apsaugos reglamento 6 straipsnio 1 dalies c punktas), kuri nustatyta:

- 1 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) 6 straipsnio 1 dalies c punkte;
- 2 Lietuvos Respublikos pacientų teisių ir žalos sveikatai atlyginimo įstatymo 23 straipsnis - teisė pateikti skundą dėl paciento teisių pažeidimo (išskyrus dėl paciento sveikatai padarytos žalos atlyginimo).
- 3 Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro įsakymas „Dėl Minimalių asmens sveikatos priežiūros paslaugų kokybės reikalavimų aprašo tvirtinimo“.
- 4 Vyriausiojo gydytojo 2010 m. spalio 15 d. įsakymas Nr. A1-75 „Dėl pacientų skundų ir prašymų nagrinėjimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.

### ***Kokie Jūsų asmens duomenys tvarkomi?***

Informuojame, kad Jums kreipiantis į Įstaigą su skundu bus tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys:

Skundą pateikusio asmens ar asmens galinčio suteikti daugiau informacijos apie skunde aprašytas aplinkybes

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| Tapatybės identifikaciniai duomenys | Vardas, pavardė, asmens kodas ( <i>jeigu prašymas, skundas teikiamas per elektroninės valdžios vartus</i> ), gimimo data ( <i>jeigu asmuo neturi asmens kodo ir skundą teikia ne per elektroninės valdžios vartus</i> ) |
| Kontaktiniai duomenys               | telefono ryšio numeris ir/ar elektroninio pašto adresas ir/ar korespondencijos adresas ir/ar elektroninės siuntos pristatymo dėžutės adresas  |
| Su prašymu, skundu susiję duomenys  | Prašymo, skundo pateikimo Įstaigoje faktas, data, laikas, skundo turinys (ir jame ar jo prieduose esantys Jūsų asmens duomenys, pvz., sveikatos duomenys ir kt.), atsakymo į skundą faktas, data, laikas.               |
| Kiti asmens duomenys                | Susirašinėjimas (kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį), ir parašas  |

Informuojame, kad Jūsų asmens duomenis Įstaiga gaus iš:

- Jūsų tiesiogiai;
- Kitų kompetentingų, kontroliuojančių institucijų, kurioms pavesta nagrinėti Jūsų skundą.

***Kam bus teikiami Jūsų asmens duomenys?***

Teismui, teisėsaugos įstaigoms ar valstybės institucijoms tiek, kiek tokį teikimą nustato teisės aktų reikalavimai (pvz. *Valstybinei akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybai, teismams ir kt.*)

Advokato kontoroms ir pan. atstovaujantioms Įstaigą teismuose ir kitose ikiteisminius ginčus nagrinėjančiose institucijose

***Kiek laiko bus saugomi Jūsų asmens duomenys?***

Jūsų asmens duomenys bus saugomi skundo nagrinėjimo laikotarpiu, o jį išnagrinėjus – Lietuvos Respublikos archyvų įstatymo ir vyriausiojo archyvaro nustatyta tvarka, priklausomai nuo konkretaus atvejo.

|   |  |
|---|--|
| Prašymų, skundų ir su jais susiję narinėjimo dokumentai | 5 metai<br>Lietuvos Respublikos archyvų įstatymo ir vyriausiojo archyvaro nustatyta tvarka arba atitinkamiems teisiniams santykiams taikytinu ieškinio senaties terminu, priklausomai nuo to, kuris ilgesnis |
|---|--|

***Kokias turite teises ir kaip jas įgyvendinti?***

Jūs, kaip duomenų subjektas, turite teisę kreiptis į Įstaigą dėl klausimų, susijusių su Jūsų asmens duomenų tvarkymu, t. y. turite šias teises:

1. Teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą (BDAR 13, 14 straipsniai);
2. Teisę susipažinti su duomenimis (BDAR 15 straipsnis);
3. Teisę reikalauti ištaisyti duomenis (BDAR 16 straipsnis);
4. Teisę reikalauti ištrinti duomenis („teisė būti pamirštam“) (BDAR 17 straipsnis). Šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 17 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų;
5. Teisę apriboti duomenų tvarkymą (BDAR 18 straipsnis). Šia teise galima pasinaudoti, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų.

Informacija apie tai, kaip įgyvendinti duomenų subjektų teises Įstaigoje, skaitykite Įstaigos interneto svetainėje skelbiamame *Duomenų subjektų teisių įgyvendinimo tvarkant asmens duomenis Viešojoje įstaigoje Šilutės ligoninėje tvarkos apraše*.

Informuojame, kad Jūs turite teisę skųsti Įstaigos veiksmus (neveikimą) Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ir teismui teisės aktų nustatyta tvarka, taip pat skųsti teismui Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos veiksmus (neveikimą).